

DIAqにおける個人情報の取扱いについて

株式会社セルフフィット（以下「当社」といいます）は、当社の提供するオンデマンド配送プラットフォームアプリケーション「DIAq」（以下「本サービス」といいます）における、ユーザー及び運送者（以下総称して「利用者」といいます）から取得する個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおり定めます。

当社は、利用者情報に対し、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

1. 取得する利用者情報

当社は、利用者から本サービスの利用を通じて以下の情報を取得します。

（１）ユーザーから提供される情報

- ・個人に関する情報（氏名、会社名、お住まいの都道府県名、年齢、電話番号、メールアドレス、顔写真）
- ・端末情報（スマートフォンの機種、OS バージョン）

（２）運送者から提供される情報

- ・個人に関する情報（氏名、会社名、お住まいの都道府県名、年齢、電話番号、メールアドレス、顔写真）
- ・報酬の支払先に関する情報（銀行口座）
- ・車両、許認可に関する情報（車検証、軽自動車届出済証、免許証など）
- ・車両の保険証券に関する情報（自動車賠償責任保険、自動車保険）
- ・スマートフォンの機種、OS バージョン
- ・GPS による位置情報

2. 取得方法

利用者の手入力、利用者からの資料提供または本アプリケーションの自動取得によります。

3. 利用目的

取得した利用者情報の利用目的は以下のとおりです。

- （１）本サービスに関する登録の受付、本人確認、利用者認証、料金の決済・支払、配送状況の表示など本サービスの提供、管理及び運営等のため
- （２）本サービスに関するご案内、お問い合わせに対応するため
- （３）利用状況等を分析し、本サービスの改善または新サービスの開発に利用するため
- （４）キャンペーン、イベントの案内及び運営管理、アンケートの実施のため
- （５）個人を特定できないように加工したうえで、統計データやマーケティングの資料作成、利用または提供をするため
- （６）利用規約等の違反行為への対応、トラブルの解決のため
- （７）利用規約等の変更などを通知するため

4. 第三者提供

当社は、取得した利用者情報を第三者に提供いたしません。ただし、以下に該当する場合はこの限りではありません。

- (1) 利用者本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体または財産等を保護するために緊急の必要性がある場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) 取引内容の調査、不正利用の検知・防止のためクレジットカード会社に提供する場合

5. 業務の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において利用者情報の取扱いの全部または一部を委託することがあります。この場合、業務委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

6. クレジットカード情報について

アプリ上でご入力いただいたクレジットカード情報は、決済代行会社である PAY 株式会社が直接取得し、当社では保管いたしません。

7. 情報提供の任意性

情報の提供は任意ですが、ご提供いただけない場合は本サービスの利用ができないことがあります。

8. 「Cookie」について

当社は、Web サイトにおける利用者の利用状況等を分析するため、以下の Cookie を使用しています。なお、Cookie には利用者の個人を特定できるような情報は含まれません。

- (1) 「Google Analytics」

目的：利用者の web サイトのアクセス状況等を解析するため。

Google Analytics によるデータの取扱いについては、Google 社の利用規約及びプライバシーポリシーに基づきますので、ご確認ください。

9. 個人情報の開示、訂正、利用停止等

個人情報保護法に基づく個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等）についてご連絡いただいた場合、利用者本人からの請求であることを確認したうえで、遅滞なく対応します。

10. お問い合わせ窓口

東京都新宿区高田馬場一丁目 31 番 18 号

株式会社セルフフィット

電話番号：03-5285-5089 （平日 10：00～18：00）

11. 改定

当社は、必要に応じて、本「DIAqにおける個人情報の取扱いについて」を改定することができます。ただし、法令上、利用者の同意が必要な場合は、当社が適当と判断した方法により、利用者の同意を得るものとします。

2025年10月31日改定