

DIAqアンカーアプリ ご利用ガイド

2026. 01.01更新



DIAqアンカーアプリ ご利用ガイド 目次

[01.はじめに](#)

[02.アプリメニュー機能説明](#)

[03.報酬受け取りについて](#)

[04.公開案件 受注ガイド](#)

[05.指名案件 受注ガイド](#)

[06.DIAq wikiご利用ガイド](#)

DIAqアンカーアプリ
01
はじめに



配送ってどうやるの？

配送の流れと気を付けるポイントをチェック！

DIAqでの配送は、ざっくり言うと「受注→集荷→配送」の3ステップ。



配送の流れ

アプリで自分に合った注文を受ける。

指定された場所へ伺い荷物を受け取り、お届けしたら完了！

詳しいアプリの操作は、このあと詳しく解説していきます。

気をつけたいこと

- ・時間はしっかり守りましょう！遅れそうなときは事前に連絡を。
- ・お客様には笑顔で挨拶を。ちょっとした気遣いが好印象につながります。
- ・無断キャンセルや連絡なしの遅延はNG！トラブルのもとになります。

持ち物チェックリスト

□ スマートフォン

充電は満タンに！不安な時はモバイルバッテリーを用意しておくで安心

□ 地図アプリ

GoogleマップとYahoo!カーナビなら、DIAqから直接ナビを起動できます。
どちらかのアプリを事前にダウンロードしておいてください。

□ 配送に使用するバッグ(トートバッグ、リュックなど)

7NOW案件や食品を運ぶときは、保冷・保温タイプのものを準備してください。
大きめのものだと安心！

□ タオル

汗・雨対策だけでなく、荷崩れ防止用の緩衝材としても使えます。

□ 紙とペン

お客様にお伝えする内容をメモしたり、ちょっとした記録にも便利です。

□ 大きめのジップロック

処方薬や書類などを運ぶ時など、汚損・水濡れを防ぐことができます！

服装・身だしなみチェックリスト

□ 動きやすい服装ですか？

Tシャツ/トレーナー/シャツ/長ズボン等※バイクの場合は長袖・長ズボン必須！

□ 清潔感はある？

第一印象も大事！キャップをかぶると一気に清潔感UP！

□ 靴は歩きやすい？

サンダルはNG！滑りにくいスニーカーがおすすめです。

はじめに

事前準備(位置情報の設定①)

DIAqの案件は、現在地から近い集荷先のご注文を表示しています。

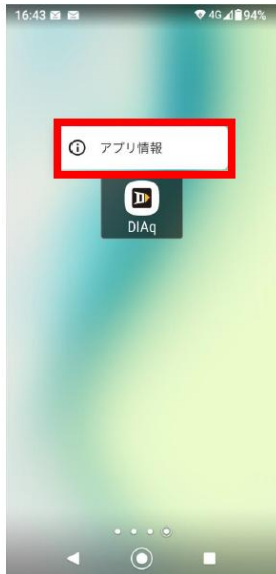
位置情報が取得できていない場合、案件は表示されません！

そのため、必ず事前に位置情報の設定をONにしてください。

また、お近くの注文が入った際には案件の通知をお送りいたしますので、通知を受信できるように設定をお願いいたします。

Androidの位置情報設定

ホーム画面でDIAqアプリを長押ししてアプリ情報をタップ



「権限」をタップする



「位置情報」をタップする



「常に許可」を選択する



はじめに

事前準備(位置情報の設定②)

位置情報が取得できていない場合、案件は表示されません！

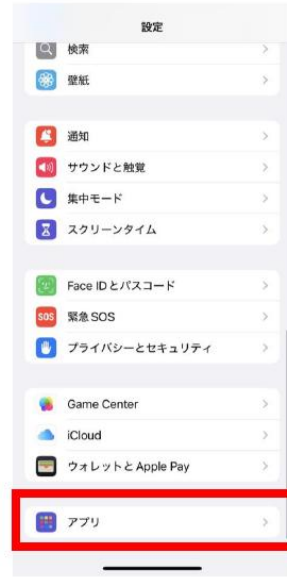
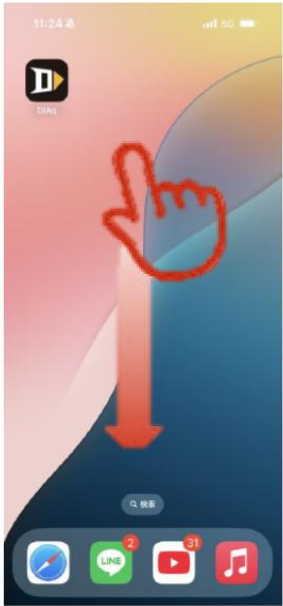
そのため、必ず事前に位置情報の設定をONにしてください。

iOSの位置情報設定

ホーム画面で下にスワイプして検索画面を開く

検索バーに「設定」と入力して設定アプリをタップする

下までスクロールして「アプリ」をタップする

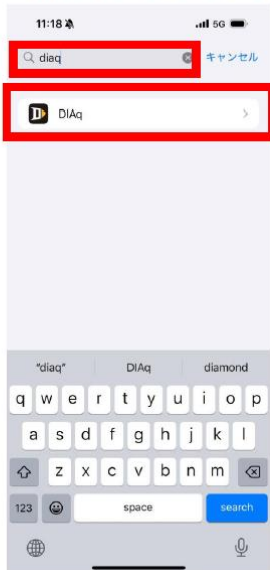
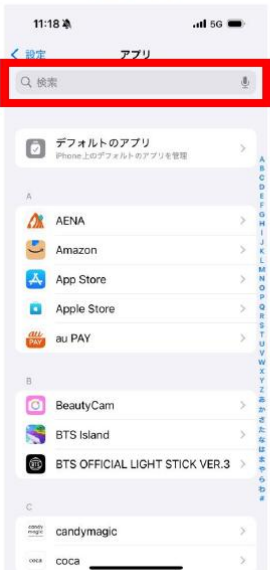


上部にある検索バーをタップする

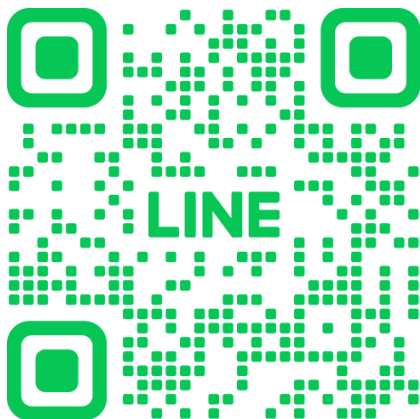
「diaq」と入力してDIAqアプリを選択する

「位置情報」をタップ

「常に」を選択する



LINEアカウントをお持ちの方は、ぜひDIAqカスタマーサポートの公式アカウントを友だち登録してください！



友だち追加はこちら➡ <https://lin.ee/o2obF5d>

※LINEグループではないので、他のアンカーにご自身のアカウント情報が公開されることはありません。ご安心ください。

DIAqでは、土日祝日を含む10:00～22:00の間、公式LINEアカウントでチャットサポートを行っております。何か困ったことがありましたら、LINEでお問い合わせいただくのが一番スムーズです。

※お急ぎのお問い合わせは即時返信いたします

※メールだと確認にお時間がかかる場合があります

DIAqアンカーアプリ
02
アプリメニュー
機能説明



アプリの機能追加や更新、プロモーションの案内などが掲載されています。新着の未読お知らせがある場合、左上の🔔に赤マークがつきます。



ト
タンで
ます

(1)

<
お知らせ

🔔

☰

新機能リリース NEW 公開案件の配達件数に応じたりザルト画面が登場！

2025/11/14

いつもDIAqでのご活躍ありがとうございます。
アンカーのみなさんの“1日ごとの成果”がひと目でわかる、リザルト画面が登場しました！

カレンダー機能から任意の日付をタップすると、その日の配達件数に応じたりザルト画面が表示されます。
「今日はけっこう走ったな」「もう少し頑張れそう！」——そんな達成感を感じながら、自分のペースで楽しんでお仕事していただければと思います。

SNSにシェアして、仲間と励まし合うのもおすすめです。
ぜひ新機能を活用して、日々の成果を振り返ってみてください！

※カレンダーは「公開案件の受注済一覧」上部バーから開けます

はじめての方も安心！「サポートページ」をご用意しました

NEW

2025/10/31

DIAqアプリのメニューに「サポートページ」を新設しました。
 サポートページはこちら
<https://pink413433.studio.site/>

アプリのメニュー（画面右上の三本線）からもご覧いただけます。
このページでは、初めて配達する方や、もう少し慣れたい方に役立つ情報をまとめています。

- ・ 配送前の準備のポイント
- ・ アプリの使い方
- ・ 配送の流れ
- ・ 困ったときの対処法

受注可能な注文や、受注済みの注文を確認できます。
「指名」「公開」で、それぞれタブが分かれています。

指名: ユーザーから直接指名されたオファー

公開: DIAqが契約しているお客様からのオファー

<指名>

注文一覧

ユーザーに指名されたここに案件が表示されます
公開されている案件は左上の切り替わりボタン【公開】をタップすると確認できます

<公開>

注番	集荷先までの直線距離	集荷可能日時	配達	店
	0.4km	10/25 10:46から	100サイズ 11:06まで	100サイズ 1個口
	0.72km	10/25 10:45から	10/25(金) 12:00まで	ポスト投函 サイズ 1個口
	1.47km	10/25 18:00から	10/25(金)	薬局
0354-4282-4148	2.65km	10/25 10:44から	10/25(金)	薬局

検索 受注済を表示(1)

売上の一覧が、月ごとに確認できます。
報酬の受け取り方法については、
次章「[03.報酬受け取りガイド](#)」を参照ください。

お知らせ

注文一覧

売上一覧

料金設定

報酬を受け取る

出金履歴

アカウント設定

プロフィール

アカウント情報

パスコード

振込口座

指名 公開
売上一覧
🔔
☰

2021年4月
(4月1日～4月30日)
キャッシュレスチャージ
1,848 円
⤴

ポスト投函サイズ 2020年5月28日 031024073669	528 円
ポスト投函サイズ 2020年5月28日 031024068871	132 円
ポスト投函サイズ 2020年5月28日 031024057879	528 円
ポスト投函サイズ 2020年5月28日 031024044378	528 円
ポスト投函サイズ 2020年5月28日 031024038436	132 円

2021年4月
(4月1日～4月30日)
銀行振込
3,520 円
⤴

書類・HDD 2021年4月08日 PO03103566	3,520 円
---------------------------------	---------

報酬額の合計

1件ごとの報酬額

※ユーザーから受け取る運送料金から、システム利用料(20%)を控除した金額

指名案件の配送料金を設定できます。

※発注者から運送者候補に指定されている場合、料金設定を変更することができません。あらかじめご了承ください。



< 料金設定の編集

以下に設定した価格が発注者に表示され、受注時に適用されます。

基本料金(税抜)

1kmまで	<input type="text" value="800"/>	円
2kmまで	<input type="text" value="900"/>	円
3kmまで	<input type="text" value="1000"/>	円
4kmまで	<input type="text" value="1100"/>	円
5kmまで	<input type="text" value=""/>	円
6kmまで	<input type="text" value=""/>	円
7kmまで	<input type="text" value=""/>	円
8kmまで	<input type="text" value=""/>	円
9kmまで	<input type="text" value=""/>	円
10kmまで	<input type="text" value=""/>	円

以降、1km毎に加算したい金額を入力してください。

11km～20kmまで	<input type="text" value="150"/>	円/km
21km～30kmまで	<input type="text" value="150"/>	円/km
31km～50kmまで	<input type="text" value="150"/>	円/km
51km～100kmまで	<input type="text" value="150"/>	円/km
101km以降	<input type="text" value="150"/>	円/km

深夜対応 (22:00～05:00) 設定料金から %割増

日曜・祝日対応 設定料金から %割増

オプション料金(税抜)

荷扱料金(30分無料) 円/30分

発注者から運送者候補に指定されている場合、料金設定を変更することが出来ません。あらかじめご了承ください。

更新

残高にチャージされた報酬を出金できます。

- ・セブン銀行ATM(現金で引き出し)
- ・Edy
- ・Amazonギフト券

△具体的な出金方法は次章「03.報酬受け取りガイド」を参照ください

お知らせ

注文一覧

売上一覧

料金設定

報酬を受け取る

出金履歴

アカウント設定

プロフィール

アカウント情報

パスワード

振込口座

サポート情報

よくあるご質問

Wiki

サポートページ

メールでお問い合わせ

LINEでお問い合わせ




ログアウト

指名 公開
報酬を受け取る
🔔 ☰

残高 ?

100,000円

受取サービスの選択

 ATM受取 >
 >
 >

●EdyギフトIDとは
 お手持ちのEdyカードやおサイフケータイ(楽天Edyアプリ)に登録することで、電子マネー「楽天Edy」として受け取ることができるサービスです。
 ご利用にはインターネット環境が必要となります。
 詳細はホームページ(<https://atgift.jp/user/item/edygiftid/>)をご覧ください。

EdyギフトIDを電子マネー「楽天Edy」として受け取るには、Edyカードもしくはおサイフケータイ(楽天Edyアプリ)が必要です。
 お持ちでない方は、こちら(<https://edy.rakuten.co.jp/howto/>)をご覧ください。

電子マネー「楽天Edy」のサービス内容やご利用方法は、楽天Edyのホームページ(<https://edy.rakuten.co.jp/>)をご覧ください。

●EdyギフトIDは、店舗等でお支払いに直接利用することはできません。
 ●EdyギフトIDには有効期限があります。有効期限を経過すると使用できなくなります。
 ●EdyギフトIDの登録完了後、60日以内にEdyをお受け取りください。期限が過ぎると受け取りできません。
 ●換金、返金又は取消、再発行はできません。
 ●登録、受取りに必要な通信機器、通信費、交通費等は利用者の負担となります。
 ●EdyギフトIDの登録サイトは、日本国外からのアクセスはできません。

これまでにキャッシュレスチャージで出金した履歴を確認できます。



指名	公開	出金履歴		
2021年4月		40,660 円		
(4月1日~4月30日)				
Amazonギフト券	出金額： 10,000 円	2021年4月14日	手数料： 0 円	
ギフト券番号：PAGF-W2RHJR-GLCY				
有効期限：2030-11-19				
EdyギフトID	出金額： 10,000 円分	2021年4月14日	手数料： 0 円	
EdyギフトID：0000000000002292				
管理番号：00000000000000000001				
有効期限：2099-12-30				
EdyギフトID	出金額： 10,000 円分	2021年4月14日	手数料： 110 円	
EdyギフトID：0000000000002292				
管理番号：00000000000000000001				
有効期限：2099-12-30				
セブン銀行「ATM受取」	出金額： 10,000 円	2021年4月14日	手数料： 0 円	
提携先コード：0239				
お客様番号：DIAqに登録している携帯電話番号				
確認番号：0000				
有効期限：				

*「EdyギフトID」は、楽天Edy株式会社との発行許諾契約により、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトサービスです。

*「楽天Edy（ラクテンエディ）」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。

登録済みのプロフィール情報を確認したり、ユーザーに表示されるアイコンの色を変更することができます。**※アプリからプロフィール情報の登録はできません。LINEまたはメールでご提出をお願いします**



アイコン色の変更

ご自身のアカウント情報を変更することができます。

- ・新着通知範囲設定
- ・メールアドレス
- ・パスワード
- ・報酬支払の方法
- ・メールマガジン配信有無
- ・退会

アカウント情報

お知らせ

注文一覧

売上一覧

料金設定

報酬を受け取る

出金履歴

アカウント設定

プロフィール

アカウント情報

パスコード

振込口座

サポート情報

よくあるご質問

Wiki

サポートページ

メールでお問い合わせ

LINEでお問い合わせ

ログアウト

新着通知範囲設定

メールアドレス変更

パスワード変更

報酬の受取方法変更

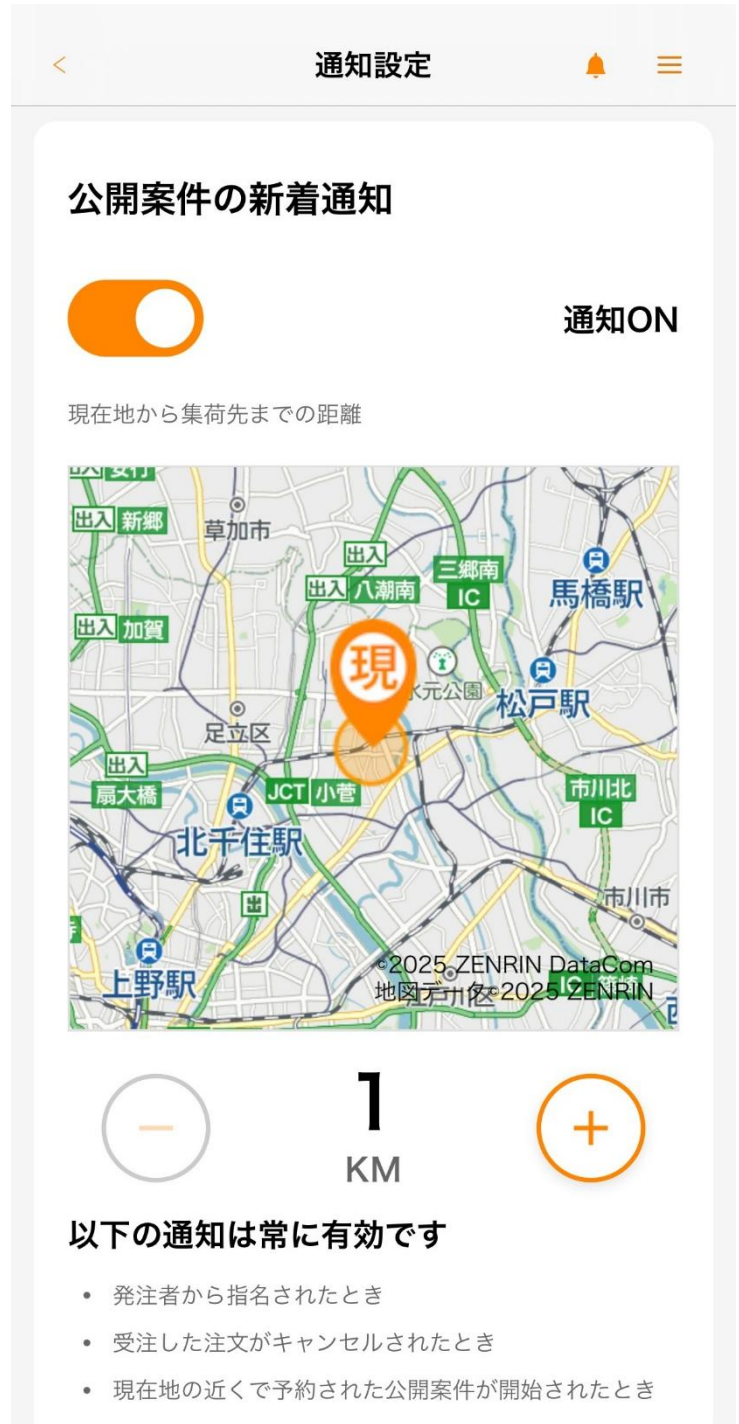
メールマガジン配信

退会

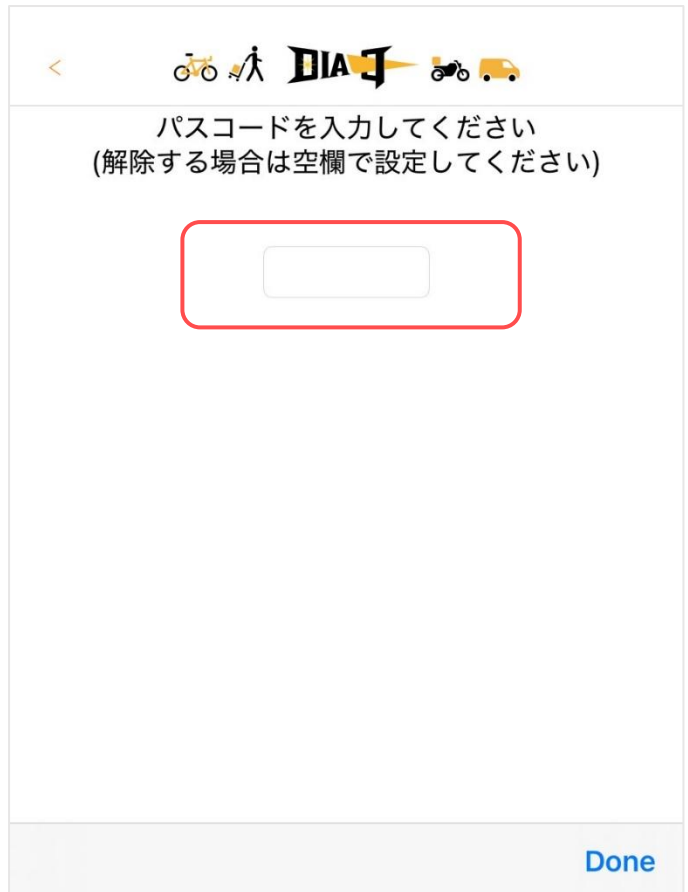
以下の情報はカスタマーサポートでの確認が必要なため、**LINEかメール**でご連絡ください。

- ・電話番号
- ・使用車両(バイク・軽四輪)

公開案件の新着オファー通知のON/OFF切り替えと、通知の範囲を自由に設定できます。



アプリ起動にパスコードを設定できます。※数字4桁



報酬の受け取りに使用する銀行口座を登録できます。
※キャッシュレスチャージを選択していても、出金期限が切れるタイミングで残高を口座に振り込みますので、必ず登録してください

The image shows two screenshots from a mobile application. The left screenshot displays a vertical menu with various options. The '振込口座' (Bank Transfer Account) option is highlighted with a red box. The right screenshot shows the '振込口座' registration form, which includes fields for '銀行名' (Bank Name), '支店コード' (Branch Code), '口座種別' (Account Type), '口座番号' (Account Number), and '口座名義 (カタカナ)' (Account Name in Katakana). A red box highlights the '銀行名' field, and a red text box below it provides instructions on how to format the bank name.

ト
タンで
す

お知らせ
注文一覧
売上一覧
料金設定
報酬を受け取る
出金履歴
アカウント設定
プロフィール
アカウント情報
パスコード
振込口座
サポート情報
よくあるご質問
Wiki
サポートページ
メールでお問い合わせ
LINEでお問い合わせ
ログアウト

< 振込口座 >

銀行名
支店コード
口座種別
口座番号
口座名義 (カタカナ)
設定

△銀行名を入力する際は、最後に「銀行」を付けてください
例)
OK → 三井住友銀行
NG → 三井住友

よくあるご質問(外部サイト)を確認できます。



よくあるご質問

お仕事を始めたアンカーさんからお問い合わせ
させていただくご質問をまとめました。

配 送

報 酬

アプリ操作

解決されない場合は、DIAqカスタマ
ーサポートまでお問い合わせくださ
い。

お急ぎの方はチャット（LINE）にて
ご連絡をお願いいたします。メールで
のお問い合わせですと、回答に数日い
ただ可能性がございます。

友だち追加はこちら

<https://lin.ee/o2obF5d>

※グループではないため、他のアンカ
ーにご自身のアカウント情報が公開さ
れることはありません。ご安心くださ
い。

DIAq wikiのご利用方法については、
「[06.DIAq wikiガイド](#)」を参照ください。



建物情報

納品経路、駐車場などの情報



現在地から調べる

近隣の建物や駐車場を表示



テンプレート

お客様とのやりとりに使えるテンプレート集



新規投稿

建物情報を共有

初めて配達する方や、もう少し慣れたい方に役立つ情報をまとめたサポートサイト(外部サイト)を確認できます。



はじめての配送、ちょっと不安…そんなあなたへ。

このサイトは、DIAqで配送を行うすべてのアンカーさんのためのサポートサイトです。

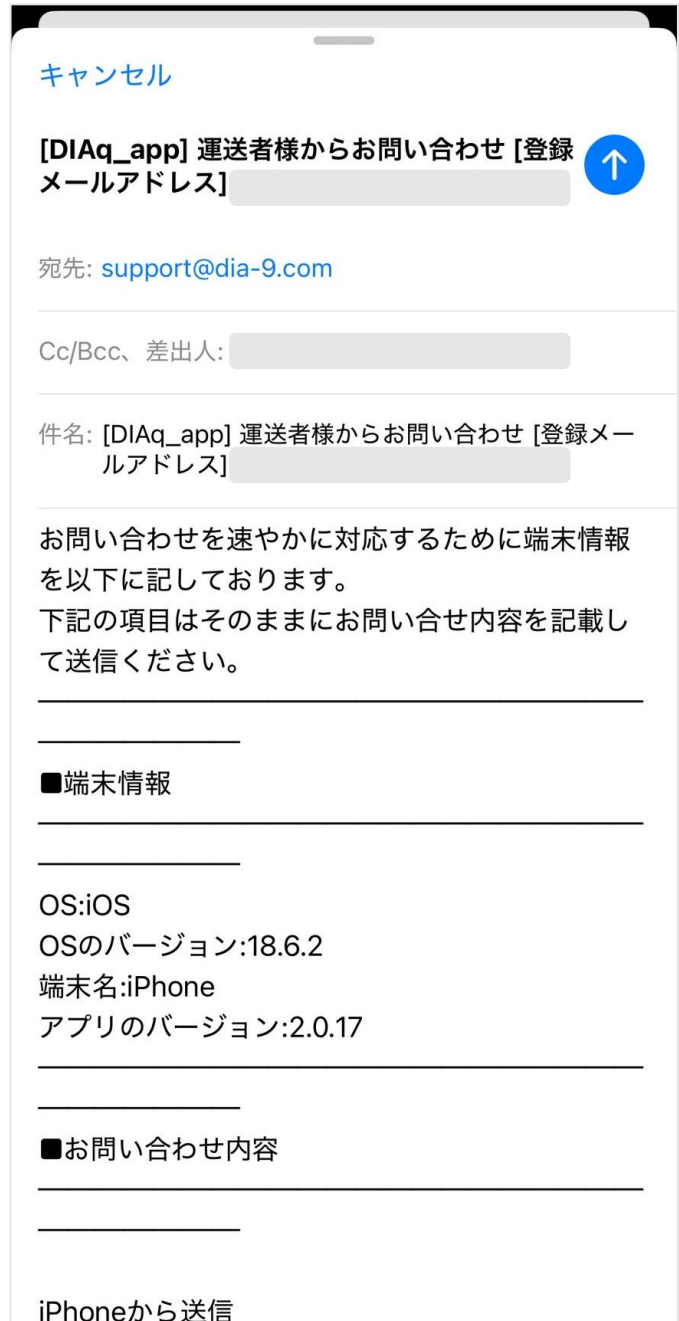
事前準備やアプリの使い方、配送の流れ、困ったときの対処法、報酬のしくみまで、必要な情報をぎゅっとまとめました。

「何から始めればいいのか?」という方も、ここを見れば安心してスタートできます!

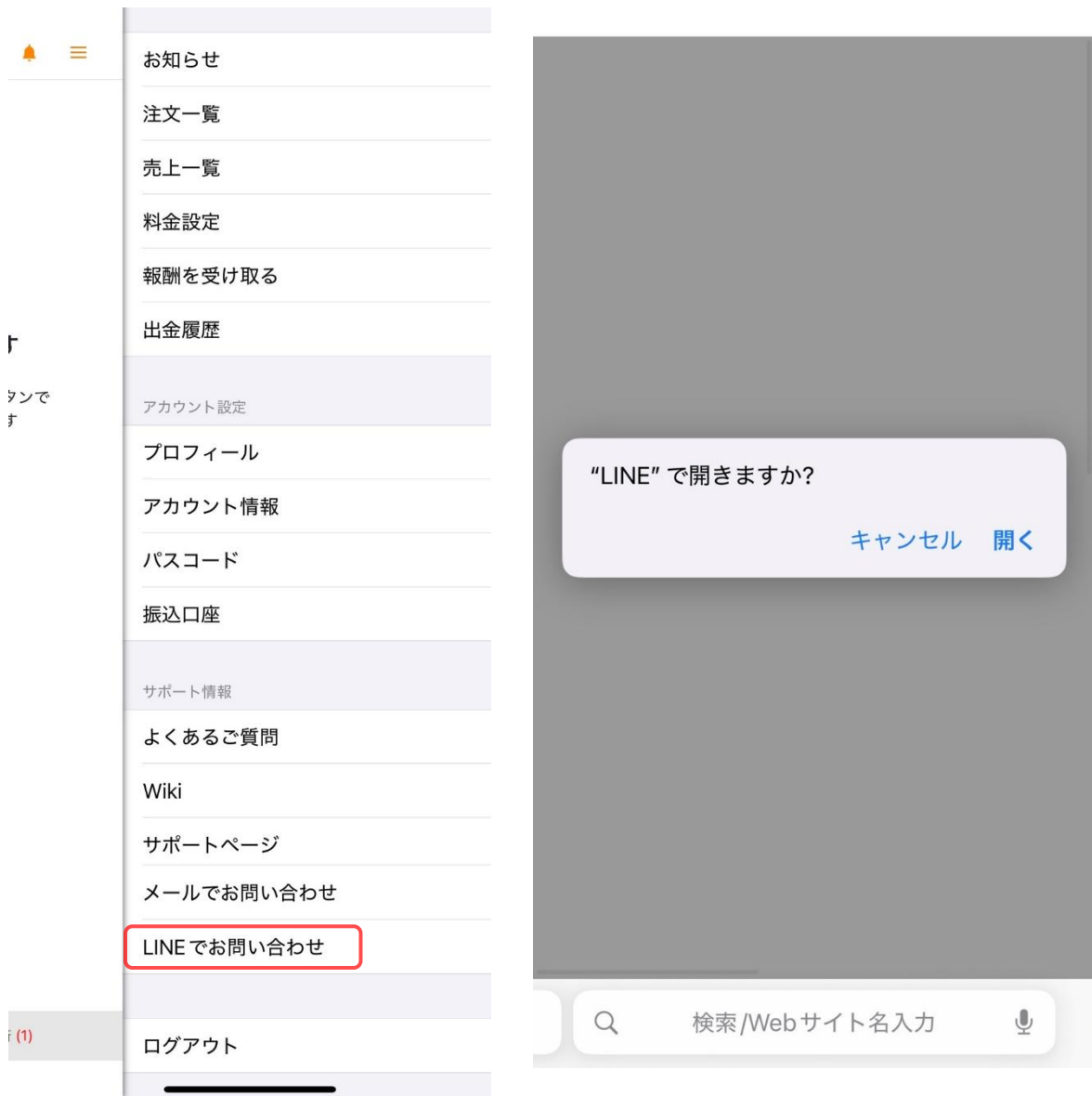
さあ、あなたの配送ライフの第一歩を踏み出しましょう。

第一章 配送ってどうやるの? 基本ルールとマナー

普段使用されているメールが起動して、カスタマーサポート宛の新規メールが作成されます。



LINE(外部アプリ)に移動します。
DIAqカスタマーサポートの公式アカウントが表示されます。友だち登録すると、サポートスタッフと直接チャットでやりとりできます。



アプリからログアウトできます。



DIAqアンカーアプリ
03
報酬受取について



報酬は、注文一覧で表示されている送料からシステム利用料(20%)を控除した金額です。

受け取り方法は、下記のどちらかを選択できます。
初期設定は「キャッシュレス受け取り」です。

※キャッシュレスチャージ導入(2021年5月)以前に登録されたアンカーの方は、初期設定が「銀行振込」で設定されています。

アプリメニュー>「アカウント情報」にてご確認ください。

キャッシュレス受け取り(手数料:月1回無料)

配送完了の翌日、アプリの専用ウォレットに、報酬がチャージされます。
お好きなタイミングで、以下の受け取り手段から出金できます。

■利用可能なブランド 2025年8月現在

ブランド名	手数料
セブン銀行「ATM受取」※現金での受取	330円
EdyギフトID	110円
Amazonギフト券	110円

銀行振り込み

毎月末締め翌月15日に、アプリで登録した銀行口座に振り込まれます。
15日が銀行休業日の場合は、翌営業日のお振り込みとなります。(振込手数料は当社が負担いたします)

※注意※

- 受注した(注文を受けるボタンをタップした)ときに選択していた方法が適用されます。
一度受注したご注文は、**後から受け取り手段を変更することはできません。**
- キャッシュレス受け取りの手数料、銀行振込の手数料はアンカー負担となります。

その他、ご利用に関する注意点や詳細はDIAq運送者 サービス利用規約をご確認ください

- ①メニューボタンをタップ
- ②「アカウント情報」をタップ
- ③「報酬の受取方法変更」をタップ



デフォルトは
「キャッシュレスチャージ」
で設定されています

- ④ご希望の方法を選択し「設定」をタップ→設定完了



キャッシュレスチャージの
受取期限は「配送完了日の
5か月後の日が属する月
の末日まで」です。
期限が切れた際には、ご登
録の銀行口座にお振込み
しております。

- ①メニューボタンをタップ
- ②「**売上一覧**」をタップ
- ③売上一覧を確認

指名 公開 売上一覧

該当月・期間 2021年4月 (4月1日～4月30日) 1,848 円 ^

受取方法 キャッシュレスチャージ

荷物名

配送完了日・注文番号

ポスト投函サイズ	2020年5月28日 031024073669	528 円
ポスト投函サイズ	2020年5月28日 031024068871	132 円
ポスト投函サイズ	2020年5月28日 031024057879	528 円
ポスト投函サイズ	2020年5月28日 031024044378	528 円
ポスト投函サイズ	2020年5月28日 031024038436	132 円

報酬合計

報酬額

※ユーザーから受け取る運送料金から、システム利用料(20%)を控除した金額

2021年4月 (4月1日～4月30日) 3,520 円 ^

銀行振込

書類・HDD	2021年4月08日 PO03103566	3,520 円
--------	-----------------------	---------

- ①メニューボタンをタップ
- ②「**出金履歴**」をタップ
- ③**出金履歴**を確認

スマホのコピー機能を使って
IDや番号をコピーできます。

該当月の出金合計額	指名 公開 出金履歴
ブランド名	2021年4月 40,660 円
出金日	(4月1日~4月30日)
各ブランドごとに必要な 情報(番号やIDなど)	Amazonギフト券 出金額: 10,000 円 2021年4月14日 手数料: 0 円 ギフト券番号: PAGF-W2RHJR-GLCY 有効期限: 2030-11-19
有効期限	EdyギフトID 出金額: 10,000 円分 2021年4月14日 手数料: 0 円 EdyギフトID: 0000000000002292 管理番号: 00000000000000000001 有効期限: 2099-12-30
出金額	セブン銀行「ATM受取」 出金額: 10,000 円 2021年4月14日 手数料: 0 円 提携先コード: 0239 お客様番号: DIAqに登録している携帯電話番号 確認番号: 0000 有効期限: 出金日より60日間有効
手数料	

*「EdyギフトID」は、楽天Edy株式会社との発行許諾契約により、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトサービスです。
*「楽天Edy（ラクテンエディ）」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。

- ①メニューボタンをタップ
- ②「**出金履歴**」をタップ
- ③**出金履歴**を確認

スマホのコピー機能を使って
IDや番号をコピーできます。

該当月の出金合計額	指名 公開 出金履歴
ブランド名	2021年4月 40,660 円
出金日	(4月1日~4月30日)
各ブランドごとに必要な 情報(番号やIDなど)	Amazonギフト券 出金額: 10,000 円 2021年4月14日 手数料: 0 円 ギフト券番号: PAGF-W2RHJR-GLCY 有効期限: 2030-11-19
有効期限	EdyギフトID 出金額: 10,000 円分 2021年4月14日 手数料: 0 円 EdyギフトID: 00000000000002292 管理番号: 00000000000000000001 有効期限: 2099-12-30
出金額	セブン銀行「ATM受取」 出金額: 10,000 円 2021年4月14日 手数料: 0 円 提携先コード: 0239 お客様番号: DIAqに登録している携帯電話番号 確認番号: 0000 有効期限: 出金日より60日間有効
手数料	

*「EdyギフトID」は、楽天Edy株式会社との発行許諾契約により、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトサービスです。
*「楽天Edy（ラクテンエディ）」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。

セブン銀行「ATM受取」

EdyギフトID

Amazonギフト券

- ①メニューボタンをタップ
- ②「報酬を受け取る」をタップ
- ③ATM受取のロゴをタップ
- ④出金したい金額を入力し「入力内容を確認」をタップ



直接 手入力もできます

このボタンをタップすれば、
手入力せずに
「100」「1000」「10000」と
出金額に追加できます

各ブランドごとに出金できる
金額の上限が異なります



- ⑤「出金する」をタップ

ウォレットから差し引かれる
金額(出金額+手数料)を
ご確認ください



上記の入力内容をご確認いただき間違いがなければ、「出金する」をタップしてください。

出金する

修正する

セブン銀行「ATM受取」

EdyギフトID

Amazonギフト券

⑥手続き完了

セブン銀行ATMの操作方法は
下記サイトをご覧ください。

<http://www.7ps.jp/receive/>

コードや確認番号はATM操作時、
必要になります。
番号は「出金履歴」でいつでも確
認できるのでご安心ください。

ウォレットから差し引かれる金額
(出金額+手数料)をご確認ください

指名 公開 手続き完了



申込みが完了しました

SMSで各種番号などの詳細が通知されます。ATMで受け取り操作を行ってください。



提携先コード

0239

お客様番号

DIAQに登録している携帯電話番号

確認番号

0000

有効期限

出金日より60日間有効

出金額

出金額	1,000円
手数料	0円
差引額の合計	1,000円

TOPへ戻る

セブン銀行「ATM受取」

EdyギフトID

Amazonギフト券

- ①メニューボタンをタップ
- ②「報酬を受け取る」をタップ
- ③EdyギフトIDのロゴをタップ
- ④出金したい金額を入力し「入力内容を確認」をタップ

直接 手入力もできます

このボタンをタップすれば、
手入力せずに
「100」「1000」「10000」と
出金額に追加できます

各ブランドごとに出金できる
金額の上限が異なります

報酬を受け取る

Edy

出金額 1,000円

+100 +1,000 +10,000

上限金額：25,000円
残高：9,979,560円

入力内容を確認

- ⑤「出金する」をタップ

ウォレットから差し引かれる
金額(出金額+手数料)を
ご確認ください

報酬を受け取る

Edy

出金額 1,000円

手数料 0円

差引額の合計 1,000円

上記の入力内容をご確認いただき間違いがなければ、「出金する」をタップしてください。

出金する 修正する

セブン銀行「ATM受取」

EdyギフトID

Amazonギフト券

⑥手続き完了

EdyギフトIDが発行されました。
ご利用時にはIDをコピーすること
をおすすめします。



ギフトコードを発行しました
受け取り手続きを行ってください。

EdyギフトID : 10,000円分

ギフトID付登録URL

<http://test.xy.jp?gid=0000000000002292>

EdyギフトID

0000000000002292

コピー

管理番号

000000000000000001

有効期限

2099/12/30

出金額

出金額	1,000円
手数料	0円
差引額の合計	1,000円

TOPへ戻る

●EdyギフトIDとは（発行元：（株）NTTカードソリューション）
EdyギフトID及び電子マネー「楽天Edy」のご利用方法や注意事項等は、下記サイトにてご確認ください。
<https://atgift.jp/user/item/edygiftid/>

●EdyギフトIDの注意事項
・EdyギフトIDは、楽天Edy加盟店の店舗等での支払いには直接ご利用できません。
・EdyギフトIDには、有効期限があります。有効期限を過ぎると、ご利用できなくなりますのでご注意ください。
・ギフトID登録後、60日以内にEdyを受け取ってください。
・受取り期限を過ぎると、Edyの受け取りができなくなりますのでご注意ください。
・Edy残高の合計が50,000円を超えると、Edyを受け取ることができません。
・受け取るEdyの額と残高の合計が50,000円以下となるよう、事前にご確認ください。
・登録後のキャンセルや、IDの換金・返金・再発行はできません。
・EdyギフトIDの紛失、盗難、破損、IDの漏洩等の責任は負いません。
・EdyギフトIDの登録サイトは、日本国外からのアクセスはできません。

ウォレットから差し引かれる金額
(出金額+手数料)をご確認ください
い

セブン銀行「ATM受取」

EdyギフトID

Amazonギフト券

- ①メニューボタンをタップ
- ②「報酬を受け取る」をタップ
- ③Amazonギフト券のロゴをタップ
- ④出金したい金額を入力し「入力内容を確認」をタップ

直接 手入力もできます

このボタンをタップすれば、
手入力せずに
「100」「1000」「10000」と
出金額に追加できます

各ブランドごとに出金できる
金額の上限が異なります

報酬を受け取る

amazon ギフト券

出金額 1,000円

+100 +1,000 +10,000

上限金額: 500,000円
残高: 9,969,450円

入力内容を確認

- ⑤「出金する」をタップ

ウォレットから差し引かれる
金額(出金額+手数料)を
ご確認ください

報酬を受け取る

amazon ギフト券

出金額	1,000円
手数料	0円
差引額の合計	1,000円

上記の入力内容をご確認いただき間違いがなければ、「出金する」をタップしてください。

出金する 修正する

セブン銀行「ATM受取」

EdyギフトID

Amazonギフト券

⑥手続き完了

ギフト券番号が発行されました。
ご利用時には番号をコピーすることをおすすめします。

指名 公開 手続き完了

ギフトコードを発行しました
受け取り手続きを行ってください。

amazon ギフト券

ギフト券番号
PAGF-W2RHJR-GLCY **コピー**

有効期限
2030/11/19

出金額

出金額	1,000円
手数料	0円
差引額の合計	1,000円

TOPへ戻る

ウォレットから差し引かれる金額
(出金額+手数料)をご確認ください

■Amazonギフト券のご利用方法
<http://www.amazon.co.jp/giftcard/faq/use>
■Amazonギフト券 細則
<http://amazon.co.jp/giftcard/tc>

*本プログラムは株式会社セルートによる提供です。本キャンペーンについてのお問い合わせはAmazonではお受けしておりません。DIAqカスタマーサポートまでお問い合わせください。

* Amazon、Amazon.co.jpおよびそれらのロゴはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

DIAqアンカーアプリ

04

公開案件 受注ガイド



左上にあるタブの「公開」をタップして、公開案件の注文一覧を確認します。

△当日配送だけでなく、翌日以降の予約案件もあります

指名 **公開** 注文一覧

注番 [] 集荷先までの直線距離 **0.4km**

7 **集荷可能日時** 100サイズ **660円**
now **10/25 10:46から** 1個口

配達

10/25(金)
11:06まで

[] 店

東京都 []

東京都 []

注番 [] 集荷先までの直線距離 **0.72km**

SOGO **集荷可能日時** ポスト投函 **660円**
MEDICAL GROUP **10/25 10:45から** サイズ 1個口

配達

10/25(金)
12:00まで

[] 在宅調剤セン...

東京都 []

東京都 []

注番 [] 集荷先までの直線距離 **1.47km**

集荷可能日時 ポスト投函 **550円**
10/25 18:00から サイズ 1個口

配達

10/25(金)

[] 薬局

東京都 []

現在地から集荷先までの
距離が近い順に表示

注文一覧で確認可能な情報は以下の通りです。

The screenshot shows a shipping order summary with the following information highlighted by numbered callouts:

- ① 注番 0310-1266-0933
- ② 集荷先までの直線距離 0.44km
- ③ 集荷可能日時 8/20 17:29から
- ④ 60サイズ 1個口
- ⑤ 1,080円
- ⑥ 配達 8/20(水) 19:00まで
- ⑦ ストア 高田馬場店 (サイン)
- ⑧ 東京都 新宿区高田馬場1-1-1

①注文番号	DIAqの注文番号
②集荷先までの距離	現在地から集荷先までの直線距離
③集荷可能日時	荷物の準備が完了する時間です。 表示時間を過ぎてからお店に伺ってください。
④サイズ/個数	ポスト投函サイズ～最大160サイズまで。 ご自身の車両で運べるサイズか確認してください。
⑤運送料金	お客様に請求する運送料金です。 システム利用料20%を控除した金額が報酬です。
⑥希望日時	配達希望時間です。日付のみで時間がない場合は当日中の配達です。
⑦集荷先	荷物を取りに行く場所です
⑧配送先	荷物を届ける場所です

①注文一覧上に表示されている案件をタップ



②詳細画面が開きます



画面下の「**スワイプして受注**」ボタンを左から→右に向かって、スワイプする。

⚠️エントリー制ではないため、受注したらすぐに注文が確定します



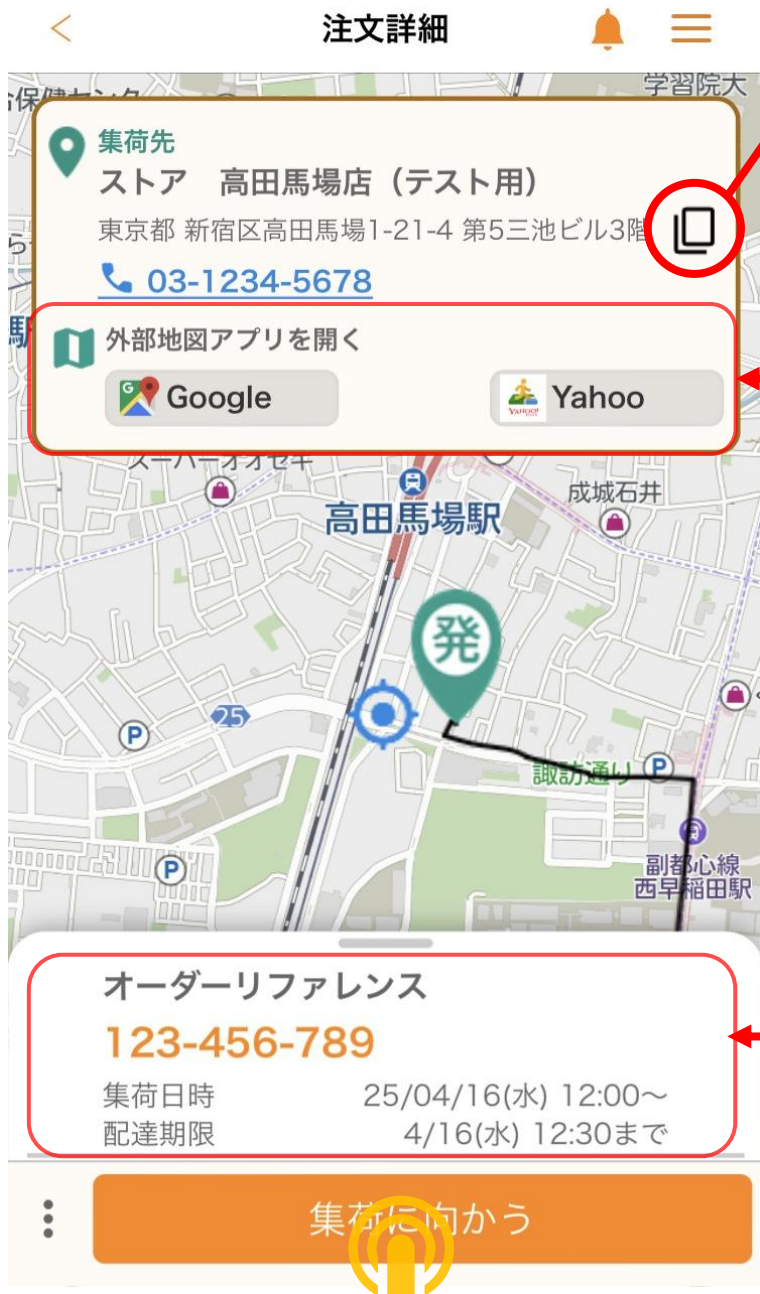
店舗名/住所/TELを
まとめて表示

現在地/集荷先/配送先
を地図上に表示

受注判断で必要な情報
をピックアップ表示

- ・料 金
- ・配達距離
- ・集荷日時
- ・配達期限

集荷先に向かう準備ができたなら、
出発する前に「集荷に向かう」ボタンをタップする



ワンタップで住所コピー可能

外部地図アプリを開きます
※「集荷先」までのナビが自動反映
・Googleマップ
・Yahoo!カーナビ

集荷に向かっている間に
必要な情報をピックアップして表示

・オーダーリファレンス
・集荷日時
・配送期限

注文番号

031012368777

集荷日時

25/08/07(木) 16:10~

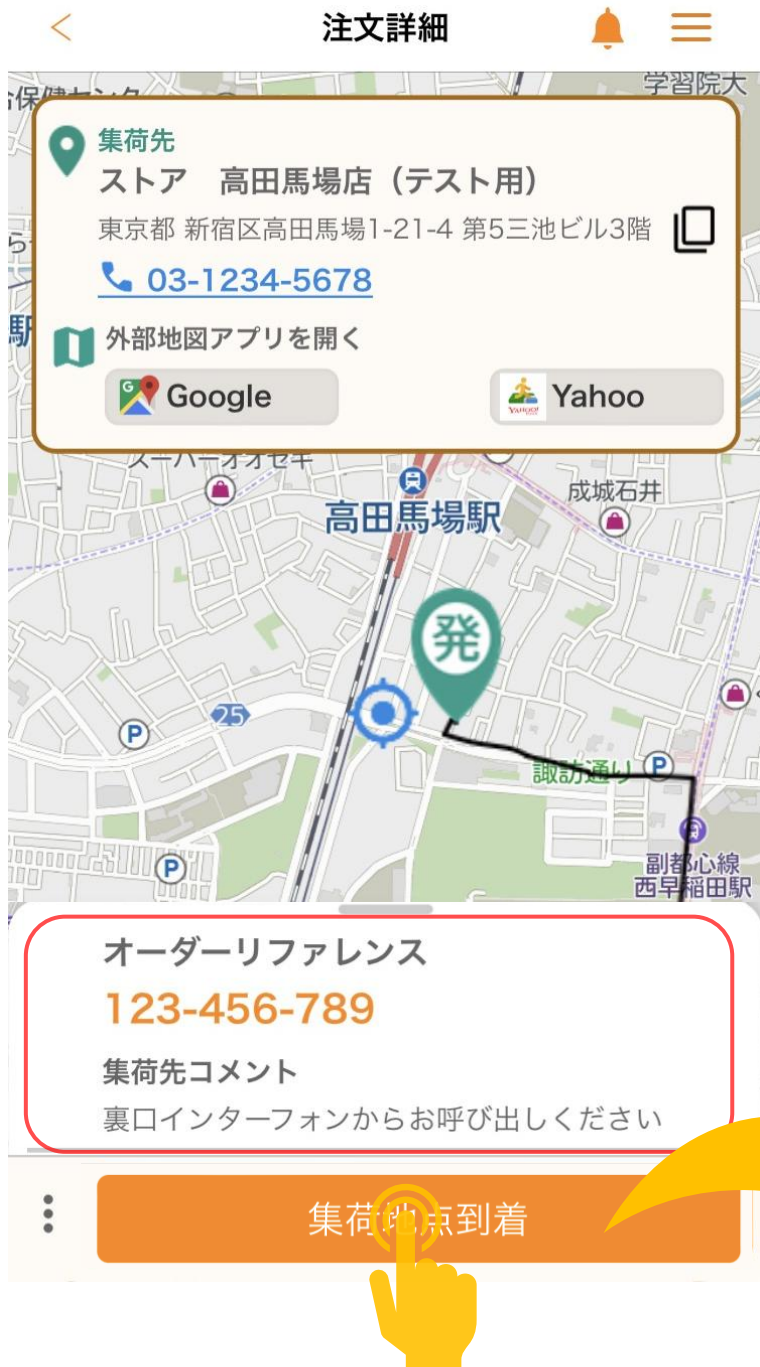
配達期限

8/7(木) 16:50まで

※オーダーリファレンスが無い場合は、DIAq注文番号が表示されます

集荷先の前に到着したら、建物に入る前に「集荷地点到着」ボタンをタップする

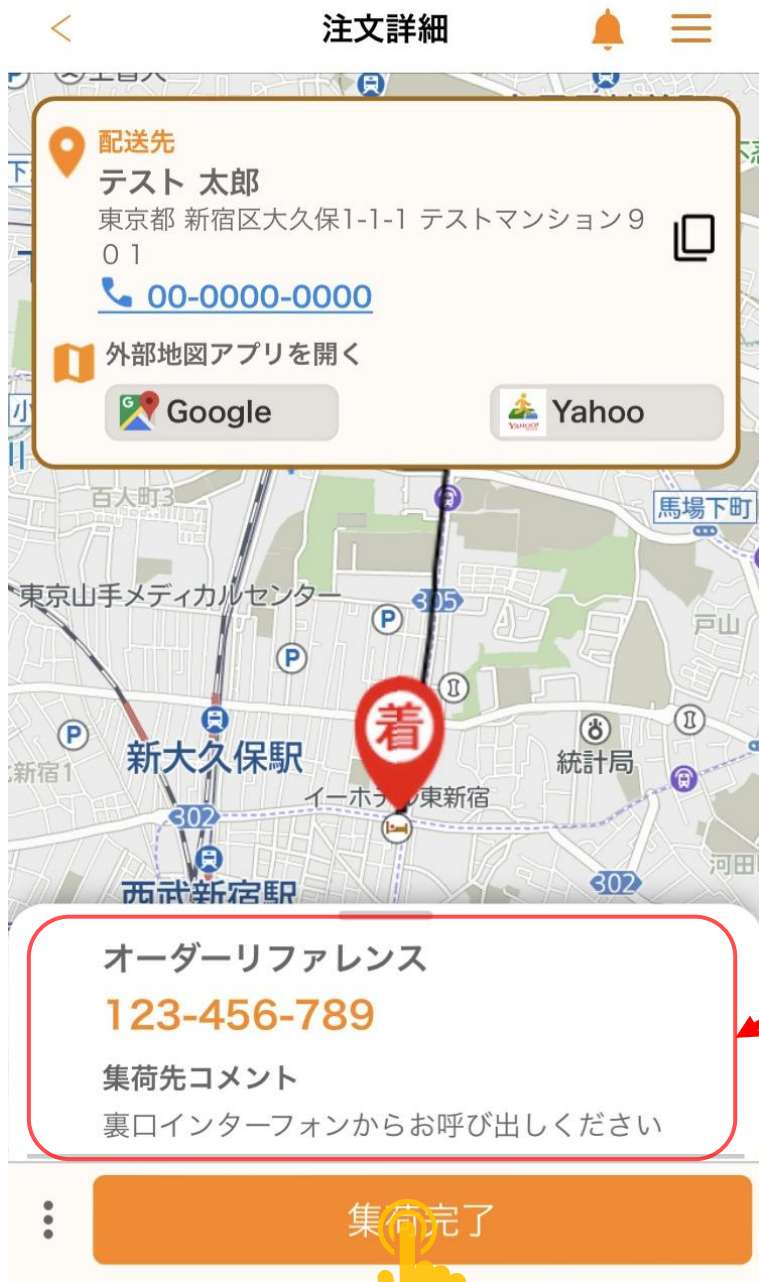
⚠建物内は正しく位置を取得できない場合があるため、集荷先に到着したら建物の外で操作することをおすすめします。



現在地とピンの位置を確認し、問題なければ「集荷到着地点を登録」ボタンをタップする



画面下の【集荷先コメント】を確認してから、集荷先に訪問する。荷物をお預かりしたら「集荷完了」ボタンをタップ⚠集荷完了操作は、全部で3種類あります。「セルフチェック」「サイン」「バーコード読み取り」それぞれの集荷方法は次ページで案内します。



集荷先訪問時に必要な情報をピックアップして表示

- ・オーダーリファレンス
- ・集荷先コメント

※オーダーリファレンスがない場合は、DIAq注文番号が表示されます

セルフチェック

サイン

バーコード

<セルフチェック>

商品に間違いがないか確認のうえ、「集荷完了」をタップ

確認用のポップが表示されるので、間違いなければ「はい」をタップ



セルフチェック

サイン

バーコード

<サイン>

荷物を渡してくれたスタッフの方に、
サインをいただき「集荷完了」ボタンをタップ

< 自転車 歩 荷物 配達先 集荷先 配送先 個口数

DIA J

依頼主 ファッションECドットコム

集荷先 アパレルショップ 渋谷店

配送先 田中 太郎

個口数 1個口

書き直し

伊左藤

メモ

集荷完了



セルフチェック

サイン

バーコード

<バーコード>

カメラでお荷物のバーコードを読み込んでください。個数が複数ある場合は、それぞれスキャンしてください。
(バーコードが読み込めない場合は、手入力することも可能)

全てのお荷物をスキャンすると、次の画面に自動遷移するため、「集荷完了」をタップ



この配送は 1個口 です。
個口数分のバーコードを読み取ってください。
読取済 0個 / 1個



この配送は 1個口 です。
個口数分のバーコードを読み取ってください。
読取済 1個 / 1個

赤いラインにバーコードを合わせてください。

読み取れないときは手入力をしてください。



暗い時はストロボをオンにしてください

ON

読み取れない時は、手入力をしてください。

手入力で登録

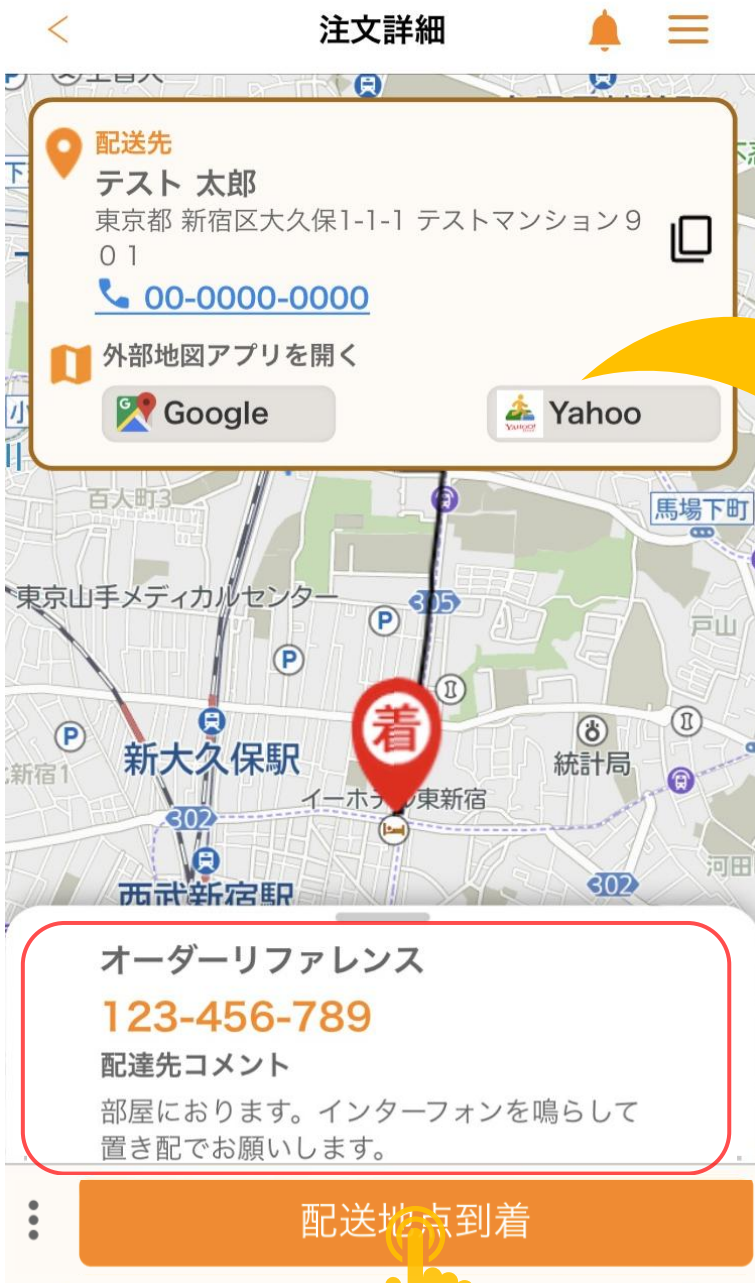
再読み取り

集荷完了

配送先の前に到着したら、

建物に入る前に「集荷地点到着」ボタンをタップする

⚠️建物内は正しく位置を取得できない場合があるため、集荷先に到着したら建物の外で操作することをおすすめします。



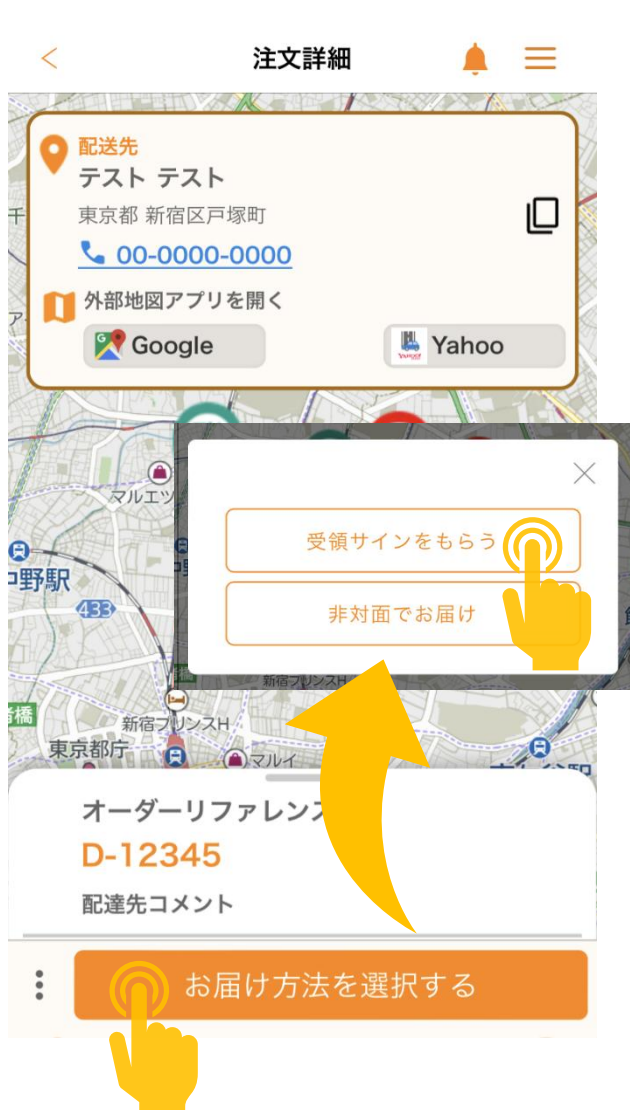
現在地とピンの位置を確認し、問題なければ「配送到着地点を登録」ボタンをタップする



対面

非対面

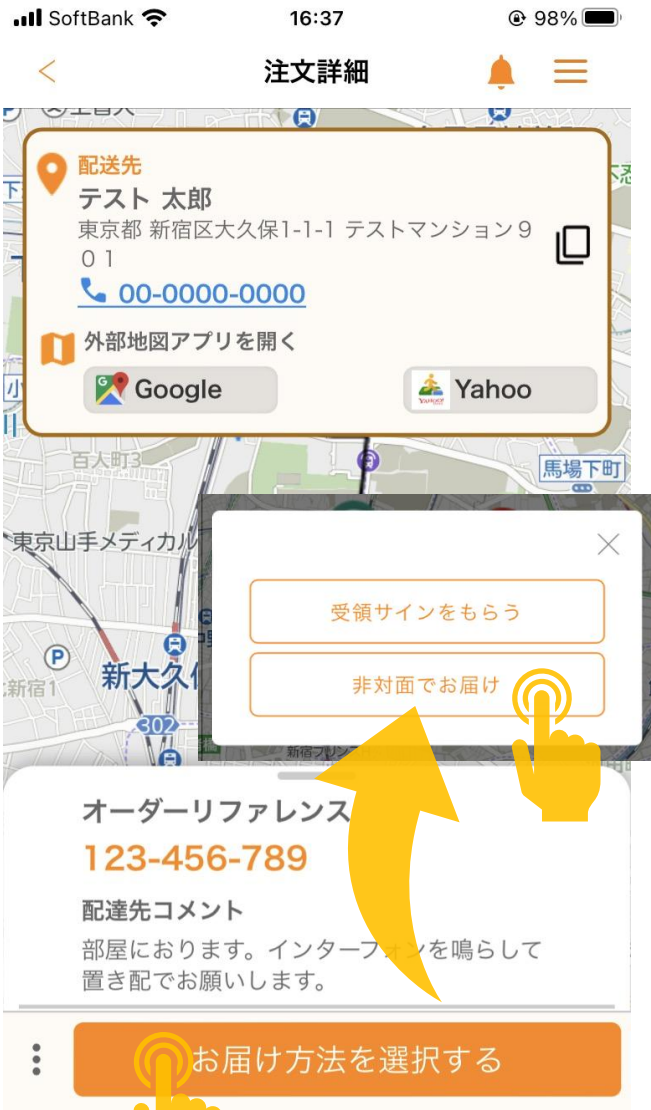
- ①「お届け方法を選択する」ボタンをタップする
- ②「受領サインをもらう」ボタンをタップする
- ③荷物を渡した方に受領サインを書いてもらう
- ④荷物を渡した方の情報を選択し「配送完了」をタップ



対面

非対面

- ①「お届け方法を選択する」ボタンをタップする
- ②「非対面でお届け」ボタンをタップする
- ③お届け方法を選択し「写真を撮影する」をタップ



対面

非対面

④カメラが起動するので、白い枠に荷物が入るように調整して写真を撮影する

⑤写真をチェックして問題なければ「配送完了」ボタンをタップする



白い枠を参考に、荷物全体が写るように撮影してください



住所 東京都 新宿区西新宿 1-1-1



配送完了

撮り直す



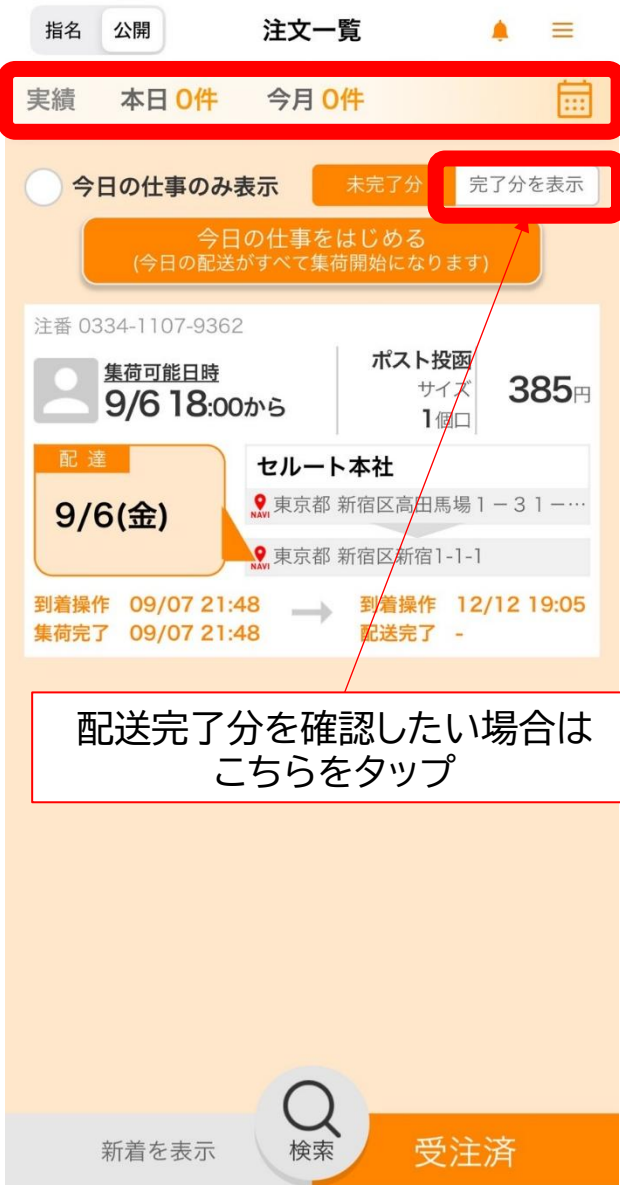


受注した配送内容を確認する

①注文一覧ページ下部の「受注済を表示」をタップする



②受注済の注文一覧(未完了のもの)が表示されます



配送完了分を確認したい場合は
こちらをタップ

当月の配送実績を確認できます。
タップするとカレンダー表示でも
確認できます。



DIAqアンカーアプリ
05
指名案件
受注ガイド



発注ユーザーがアンカーの方を選んで配送をオファーします。オファーが入りましたら、プッシュ通知(+音とバイブ)でお知らせします。

同時に複数名の運送者へオファー可能となっているため、一番早く『注文を受ける』をタップした方がお仕事獲得となります。

【発注者に候補のアンカーを表示する仕組み】

「**いますぐ**」のお仕事・・・集荷先の近くでログインしている方を、近い順に表示します。

「**予約**」のお仕事・・・ ログインや位置情報ではなく、直近の実績等をもとにシステムで選んだ方を表示します。

※仕様は変更する場合がございます。ご了承ください。
※位置情報が取得されていないと候補者として表示されず、オファーが届きません。
ご利用されているスマートフォン端末の設定をご確認いただき、DIAqアプリの位置情報サービスをオンにしてください。



オファーが入ると、プッシュ通知
(+音とバイブ)でお知らせします

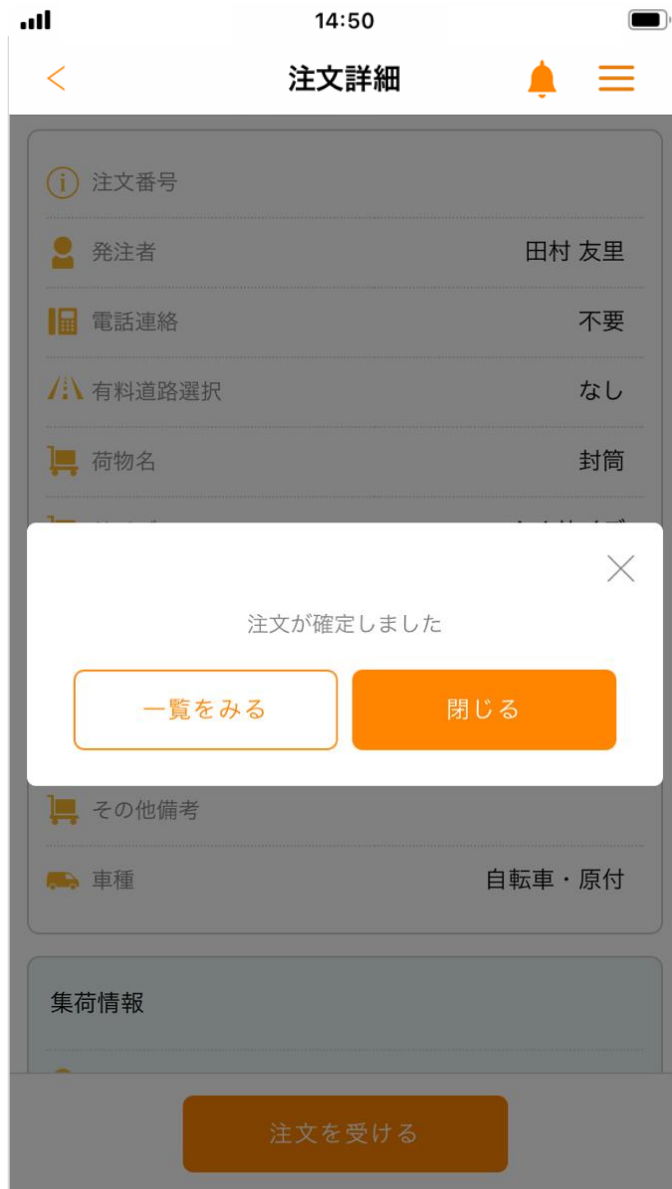


オフィ어의白枠内をタップすると
注文内容の詳細ページへ遷移します



詳細を確認のうえ、受注したい場合は「**注文を受ける**」ボタンをタップしてください

※画面上部には、操作方法が表示されます。



注文確定のポップアップが表示されます
「一覧をみる」→注文一覧に遷移
「閉じる」 →注文詳細のまま

注文情報 未確定 急配

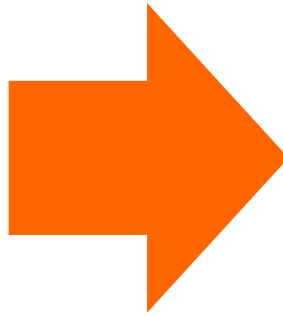
注文番号	
発注者	田村 友里
電話連絡	不要
有料道路選択	なし
荷物名	封筒
サイズ	A4サイズ
重量	
数量	1点
写真	
その他備考	
車種	自転車・原付

集荷情報	
会社名	株式会社セルート
住所	東京都新宿区高田馬場1-31-18 高田馬場センタービル2F
日時	いますぐ

配送情報	
会社名	株式会社〇△×
住所	東京都港区赤坂1-1-1
日時	なるはや

料金	
基本料金	1,500円
荷扱料金	0円
割増料金	0円
調整金額	0円
小計	1,500円
消費税	120円
駐車料金	0円
有料道路料金	0円
立替金	0円
運営調整額	0円
合計金額(税込)	1,620円

注文を受けると



「発注者」
「集荷先」
「配送先」
の担当者名と
連絡先を
確認できるようになります！

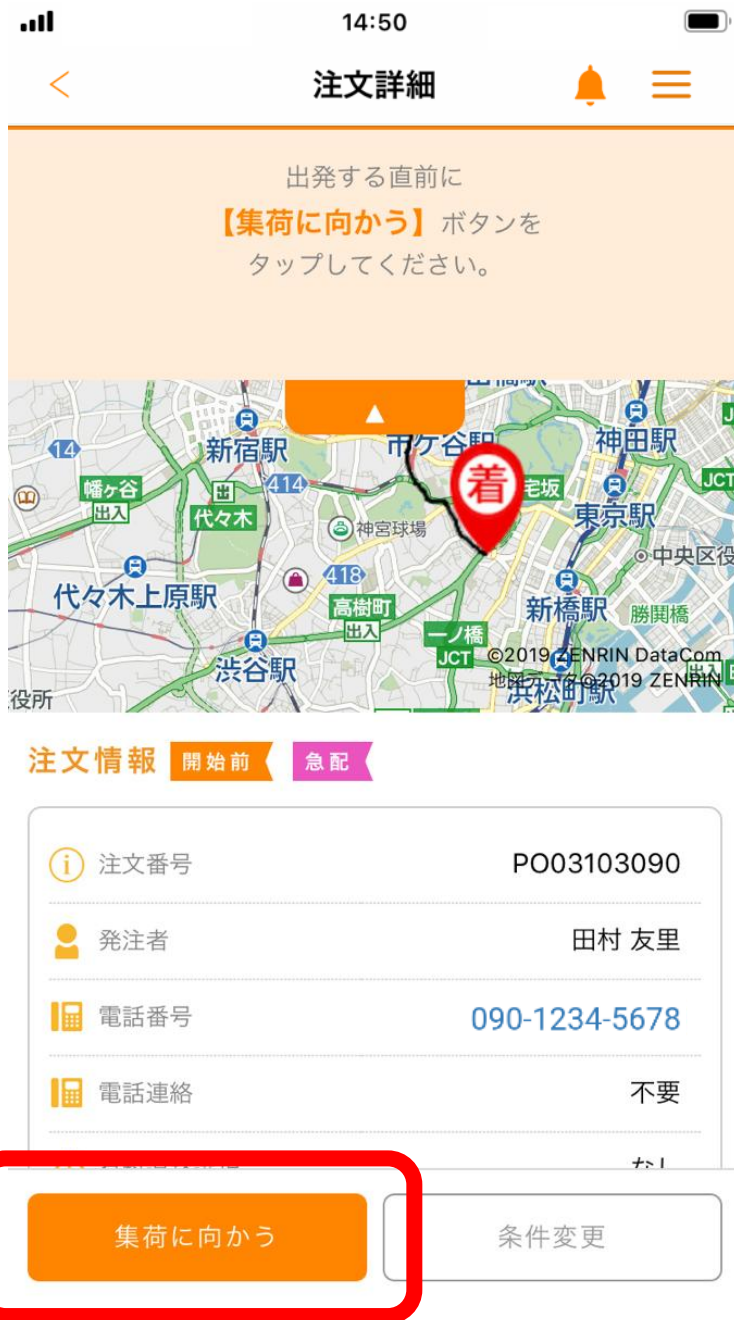
注文情報 開始前 急配

注文番号	PO03103090
電話番号	090-1234-5678
電話連絡	不要
有料道路選択	なし
荷物名	封筒
サイズ	A4サイズ
重量	
数量	1点
写真	
その他備考	
車種	自転車・原付

集荷情報	
会社名	株式会社セルート
住所	東京都新宿区高田馬場1-31-18 高田馬場センタービル2F
担当者	田村
電話番号	000-0000-0000

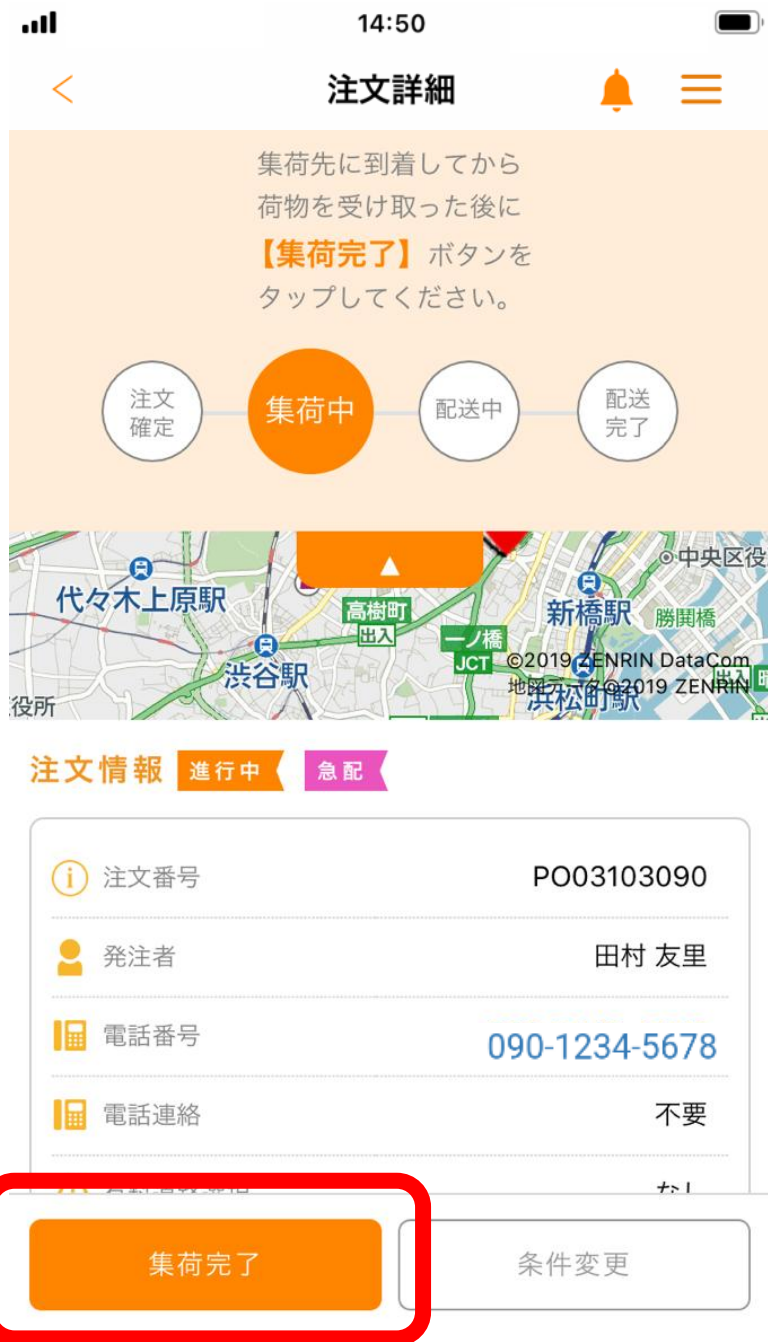
配送情報	
会社名	株式会社〇△×
住所	東京都港区赤坂1-1-1
日時	なるはや
担当者	斎藤 菊彦
電話番号	03-1234-5678

料金	
基本料金	1,500円
荷扱料金	0円
割増料金	0円
調整金額	0円
小計	1,500円
消費税	120円
駐車料金	0円
有料道路料金	0円
運営調整額	0円
合計金額(税込)	1,620円

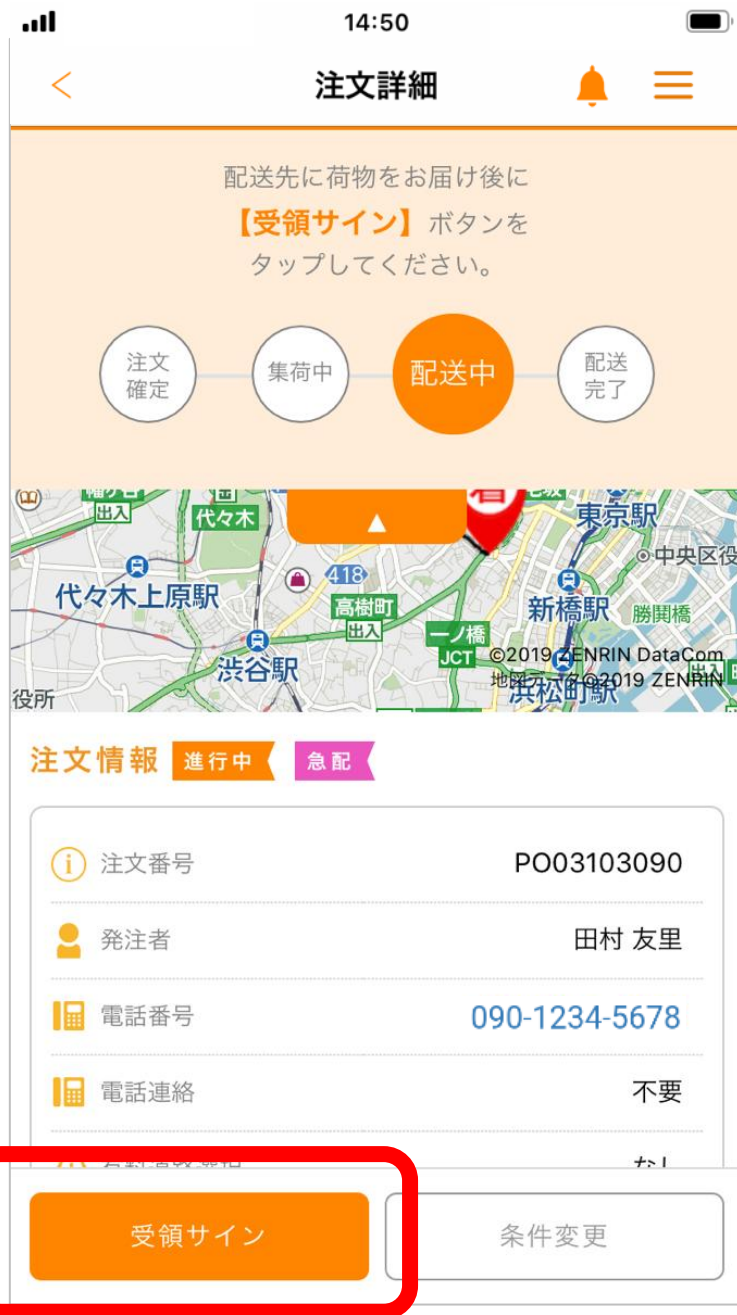


集荷先に向けて出発するときに
「集荷に向かう」ボタンをタップしてください

※予約の注文(最大一週間先まで)が入ることがあるため、
その場合は、当日集荷先に向かうタイミングで操作します



集荷先で荷物を受け取ったら
「集荷完了」ボタンをタップしてください



配送先で荷物のお渡しが完了したら
「受領サイン」ボタンをタップしてください

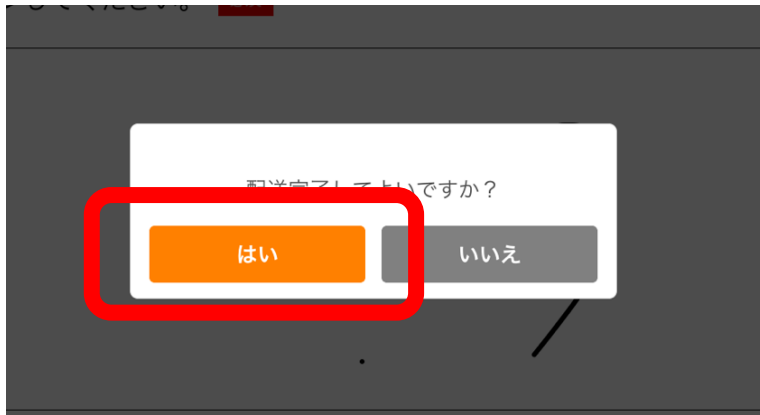
< 自転車 歩行者 DIA 自転車 トラック

枠の中にサインしてください。 **必須** 書き直し

伊左藤

メモ

配送完了



画面が横型になります。
お渡しした相手に受領サインをもらい
「**配送完了**」をタップしてください

< DIA-J

枠の中にサインしてください。 **必須** 書き直し

メモ サトウ様 配送完了

< DIA-J

メモ サトウ様 配送完了

→ あ か さ

↺ た な は

ABC ま や ら

🌐 ^^ わ_ 、。?!

名前が読めない場合や、ポスト投函や置き配の指示があった際には「メモ」欄に発注者へのメッセージを入力してください。

例)お客様の指示により玄関前にお荷物を置いています。等



配送完了です、お疲れ様でした！



受注した配送内容を確認する



現在届いているオファーはありません

受注した仕事は、受注済タブでご確認ください

新着



受注済 (0)

右上の「メニュー(三本線)」
ボタンをタップしてください



メニュー内の「**注文一覧**」ボタンを
タップしてください



① タブ「受注済」を選択

② 配送状況を選択

進行中 : 集荷中・配送中の案件

開始前 : 集荷開始前の案件

完了 : 配送完了した案件

注文取消 : キャンセルになった案件



配送内容・料金の編集

受注後～配送完了までの間であれば、配送内容の変更や追加料金(立替金や待機料金など)をアプリから行うことができます。

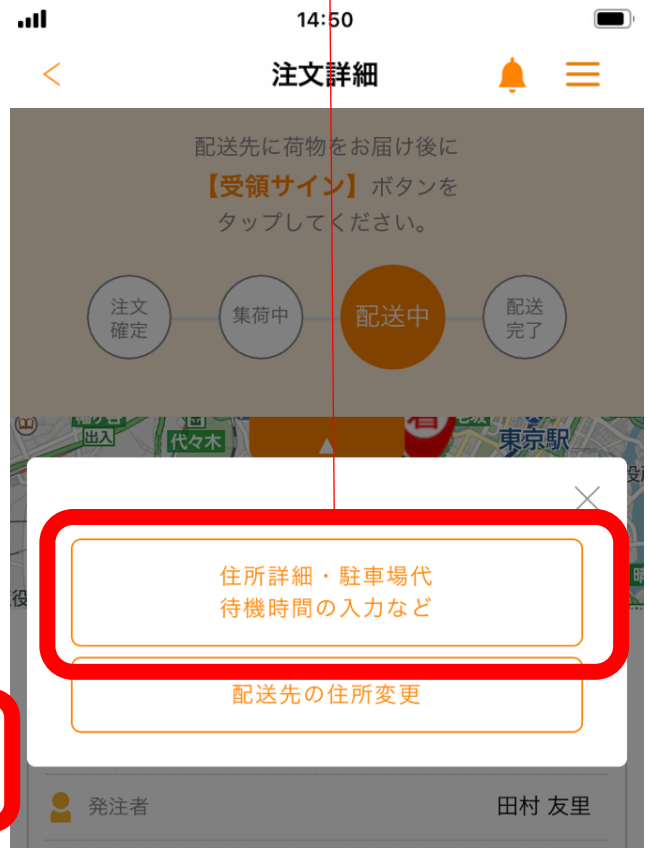
※配送完了後の修正はできません。

※条件変更を行うと、発注者に変更内容が即時通知されます。

発注者の了承なしに変更しないようお願いいたします。

ステータスが【配送中】の場合、「**条件変更**」をタップすると、さらに2つボタンが表示されます。

上の「**住所詳細・駐車場代 待機料金の入力など**」をタップしてください。



修正したい配送の注文詳細画面にて
「**条件変更**」をタップ

集荷情報

 会社名

 住所

 日時 いますぐ
 日時指定

 担当者

 電話番号

配送情報

 会社名

 住所

 日時 なるはや
 日時指定

 担当者

 電話番号

荷物情報

 荷物名

 サイズ

 重量

 数量

 その他備考

オプション

 荷扱料金 (30分無料) 分 0円

 調整金額入力 円

 駐車料金 円

 有料道路料金 なし あり 円

 立替金 円

条件変更後は発注者様にメール連絡されます。発注者様からご依頼の場合のみ変更が可能です。



変更内容を直接入力して
「更新」ボタンをタップしてください
 例:住所変更、詳細情報追加、時間変更 等

※住所を変更すると距離も再計算されます。
 必ずユーザーに確認のうえ、ご変更ください。

<
注文編集
🔔
☰
荷物情報

集荷情報

📍 会社名

📍 住所

🕒 日時

📍 担当者 任意 田村

☎️ 電話番号 任意 000-0000-0000

料金の編集は
発注者の了承を得てから
行ってください！

オプション

🚚 荷扱料金 (30分無料) 0~29 ▼ 分

👉 調整金額入力 円

🅑 駐車料金 円

⚠️ 有料道路料金 なし あり

円

👉 立替金

条件変更後は発注者様にメール連絡されます。発注者様からご依頼あった場合のみ変更ください。

更新

配送情報

📍 会社名 任意 株式会社〇△×

📍 住所 必須 東京都港区赤坂1-1-1

🕒 日時 必須 なるはや 日時指定

📍 担当者 任意 斉藤 菊彦

☎️ 電話番号 任意 00-0000-0000

最終的に掛かった時間を選択して
「更新」ボタンをタップしてください

事例: 荷物の積み下ろしに時間が掛かった、
発注者の指示で待機した 等

<
注文編集
🔔 ☰

集荷情報

📍 会社名

📍 住所

🕒 日時

📍 担当者 任意 田村

☎️ 電話番号 任意 000-0000-0000

荷物情報

📍 荷物名 必須 封筒

**料金の編集は
発注者の了承を得てから
行ってください！**

配送情報

📍 会社名 任意 株式会社〇△×

📍 住所 必須 東京都港区赤坂1-1-1

🕒 日時 必須 なるはや 日時指定
2019/06/18 19:07

📍 担当者 任意 斉藤 菊彦

☎️ 電話番号 任意 00-0000-0000

料金情報

🛒 荷扱料金 (30分無料) 0~29 分

👉 調整金額入力 0 円

👉 値引金額 0 円

🚧 有料道路料金 なし あり 0 円

👉 立替金 円

条件変更後は発注者様にメール連絡されます。発注者様からご依頼の場合のみ変更可能です。

更新

追加:調整金額入力欄に追加分の金額を入力
値引:調整金額入力欄に値引金額の頭に半角マイナスを入れて入力 例)1000円値引する場合は「-1000」と入力

「更新」ボタンをタップしてください
！注意！数字には「,(カンマ)」を入れないでください

<
注文編集
🔔
☰

荷物情報

集荷情報

📍 会社名

📍 住所

📅 日時

📍 担当者

📞 電話番号 任意 000-0000-0000

📦 荷扱料金 (30分無料) 0~29 分

0円

🔍 調整金額入力 0 円

P 駐車料金 0 円

📦 有料道路料金 0 円

👤 立替金 円

条件変更後は発注者様にメール連絡されます。発注者様からご依頼された場合のみ表示されます。

更新

配送情報

📍 会社名 任意 株式会社〇△×

📍 住所 必須 東京都港区赤坂1-1-1

📅 日時 必須 なるはや 日時指定

2019/06/18 19:07

📍 担当者 任意 斉藤 菊彦

📞 電話番号 任意 00-0000-0000

**料金の編集は
発注者の了承を得てから
行ってください！**

※「駐車料金が掛かるなら自分で車がある場所まで取りに行く」という方もいらっしゃいます。

**駐車料金欄に金額を入力して
「更新」ボタンをタップしてください**

<
注文編集
🔔 ☰

集荷情報

📍 会社名

📍 住所

🕒 日時

📍 担当者 任意 田村

☎️ 電話番号 任意 000-0000-0000

荷物情報

📍 荷物名 必須 封筒

オプション

🚚 荷扱料金 (30分無料) 0~29 分
0円

👉 調整金額入力 円

🅇 駐車料金 円

🚧 有料道路料金 なし あり

👉 立替金 円

条件変更後は発注者様にメール連絡されます。発注者様からご依頼の場合は料金も変更されません。

更新

**料金の編集は
発注者の了承を得てから
行ってください！**

有料道路料金「**あり**」にチェックし金額を入力
「**更新**」ボタンをタップしてください

<
注文編集
🔔 ☰
荷物情報

集荷情報

📍 会社名

📍 住所

🕒 日時

📍 担当者 任意 田村

☎️ 電話番号 任意 000-0000-0000

**料金の編集は
発注者の了承を得てから
行ってください！**

オプション

🛒 荷扱料金 (30分無料) 0~29 分

0円

👉 調整金額入力 円

🅑 駐車料金 円

🚧 有料道路料金 なし あり

0円

👉 立替金 円

条件変更後は発注者様にメール連絡されます。発注者様からご依頼者へも場合のみ変更ください。

更新

配送情報

📍 会社名 任意 株式会社〇△×

📍 住所 必須 東京都港区赤坂1-1-1

🕒 日時 必須 なるはや 日時指定

2019/06/18 19:07

📍 担当者 任意 斉藤 菊彦

☎️ 電話番号 任意 00-0000-0000

立替金欄に金額を入力して
「更新」ボタンをタップしてください
事例: 買物代行、取次手数料 等

DIAqアンカーアプリ
06
DIAq wiki
ご利用ガイド



目次

- [初回ログイン時のパスワード設定方法](#)
※この操作を行わないとログインできません。
お手数をおかけしますが、必ずご確認のうえご対応ください。
- [DIAq wikiとは？](#)
- [DIAq wikiで出来ること](#)
- その① 入館情報の閲覧([一覧から確認](#))
([現在地から確認](#))
- [その② 建物情報の投稿](#)
- [その③ テンプレート利用](#)

初回ログイン時のパスワード設定方法

**DIAq wikiのログインIDは、
DIAqのアンカーID(メールアドレス)です。**

**パスワードは初回ログイン時にご自身で
設定いただく必要があります。**

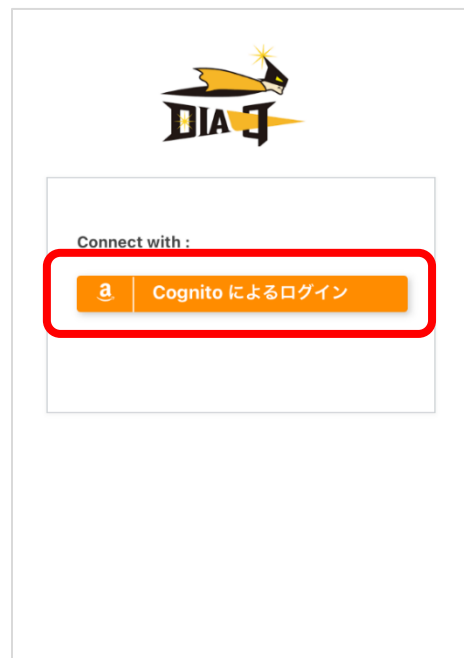
①メニューボタンをタップ



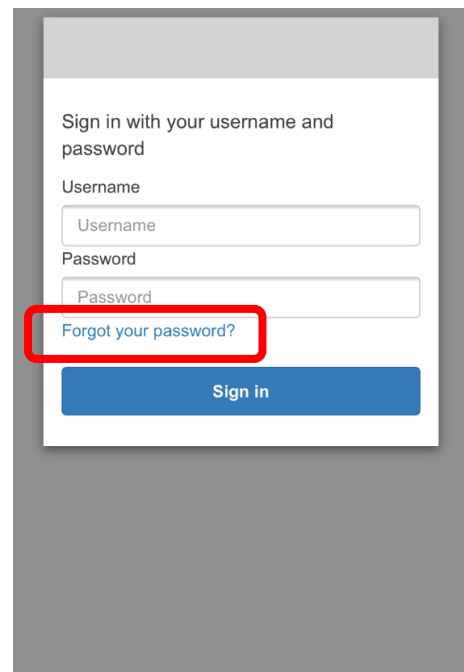
②「Wiki」をタップ



③「Cognitoによるログイン」
をタップ



④「forgot your password？」
(青字のリンク)をタップ



⑤「Username」欄に
アンカーID(メールアドレス)を入力、
「Reset my password」をタップ

ご登録のメールアドレスに
認証コードが届きます。

※メールが届かない場合は、
間違ったメールアドレスを登録しているか、
迷惑メールフォルダに振り分けられている
可能性があります。ご確認ください。

アンカーID
(メールアドレス)

Forgot your password?

Enter your Username below and we will send a message to reset your password

Username

Reset my password

⑥「Code」欄にメール記載の
認証コードを入力、
「New Password」欄および
「Enter New Password Again」
欄に任意のパスワードを入力し、
※パスワードは8文字以上
「Change Password」をタップ

認証コード

パスワード

We have sent a password reset code by email to ***@i***.com. Enter it below to reset your password.

Code

New Password

Enter New Password Again

Change Password

- ⑦「Username」欄にアンカーID
(メールアドレス)を入力、
「Password」欄に設定した
パスワードを入力し、
「Sign in」をタップしログイン

アンカーID
(メールアドレス)

パスワード

Sign in with your username and password

Username

Password

[Forgot your password?](#)

Sign in

以上で設定が完了し、
Wikiへのログインが可能となります。

DIAq wikiガイド

DIAq wiki ダイヤク ウィキとは？

高層ビルやタワーマンションなどの入館方法を
投稿・閲覧したり、お客様へ送るメッセー
ジの文例などを利用できるサイトです。

登録審査を終え、アカウント公開中のアンカー
さんであれば、いつでもアクセス可能です！



建物情報

納品経路、駐車場などの情報



テンプレート

お客様とのやりとりに使えるテンプレート集



現在地から調べる

近辺の建物や駐車場を表示



新規投稿

建物情報を共有

PICK UP !! DIAq wiki で出来ること

その① 建物情報の 閲覧

入館方法が特殊な高層ビルや商業施設はもちろんのこと、
様々な建物の入館方法を確認いただけます。

住所やビル名での検索のほか、現在地から近くの建物情報を
確認することも可能です。



その② 建物情報の 投稿

みなさまがお持ちの入館情報を投稿いただくことができます。
投稿内容はサポートにて確認後、公開されます。

みなさまのご協力をお待ちしております！



その③ テンプレートの コピー

建物がみつからない際のご連絡や、交通事情による遅延のご連
絡などのメッセージテンプレートを複数ご用意いたしました。

1タップでコピーできるので、簡単にご利用いただけます。



その① 入館情報の閲覧(一覧から検索)

入館方法が特殊な高層ビルや商業施設はもちろんのこと、様々な建物の入館方法を確認いただけます。

住所やビル名での検索のほか、現在地から近くの建物情報を確認することも可能です。

【TOPページ】



建物情報

納品経路、駐車場などの情報



現在地から調べる

周辺の建物や駐車場を表示



テンプレート

お客様とのやりとりに使えるテンプレート集



新規投稿

建物情報を共有

© 2017 SAROUTE Co.,Ltd.

【建物情報】



建物情報をタップすると、エリアごとに建物を一覧で確認することができます。

住所や建物名で検索することもできます。

【現在地から調べる】



現在地から調べるをタップすると、現在地周辺の地図が開きます。

地図上で近くの建物をタップすると、入館情報を確認することができます。



その① 入館情報の閲覧(現在地から検索)

【TOPページ】



建物情報

納品経路、駐車場などの情報



現在地から調べる

周辺の建物や駐車場を表示



テンプレート

お客様とのやりとりに使えるテンプレート集



新規投稿

建物情報を共有

© 2017 SAROUTE Co.,Ltd.

【現在地から検索】



現在地から調べるをタップすると、現在地周辺の地図が開きます。

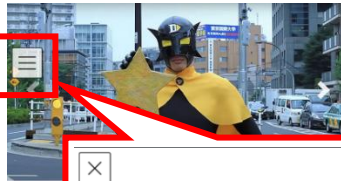


地図上で近くの建物をタップすると、入館情報を確認することができます。

その② 建物情報の投稿

みなさまがお持ちの入館情報を投稿いただくことができます。※投稿内容はサポートにて確認後、公開されます。みなさまのご協力をお待ちしております！

【TOPページ】



【新規投稿ページ】

新規投稿

HOME / 新規投稿

必須 ニックネーム (ブログ上の表示名)
※投稿者の表示名を変更する場合は、「プロフィール」画面からニックネームを入力してください

必須 メールアドレス (変更不可)

任意 郵便番号

住所自動入力

必須 建物住所

東京都新宿区高田馬場1-31-18

必須 建物名

高田馬場センタービル

必須 宅配ボックス:

あり なし

必須 建物の正面写真

画像を選択

必須 建物の入口写真

画像を選択

任意 フリーテキスト

例: 地図との表示が異なる、入口は時間帯によって変わる、入る前に必ずコンシェルジュの場所に寄る

※1 投稿者の表示名は「プロフィール」画面にて変更可能。

上記の内容で送信する

メニュー内の「投稿ページ」をタップすると、入館情報を投稿できるページが開きます。

△公開できないもの△

- ・一軒家
- ・居住者や通行人の顔が映っている
- ・入力した住所と関係のない写真

△公開できないもの△

- ・個人情報が含まれている
※芸能人の●●さんが住んでいる等もNGです
- ・入力した住所と関係のない内容

入力が完了したら、送信ボタンをタップしてください。

その③ テンプレート利用

建物がみつからない際のご連絡や、交通事情による遅延のご連絡などのメッセージテンプレートを複数ご用意いたしました。

1タップでコピーできるため、簡単にご利用いただけます。

【TOPページ】



建物情報

納品経路、駐車場などの情報



現在地から調べる

近辺の建物や駐車場を表示



テンプレート

お客様とのやりとりに使えるテンプレート集



新規投稿

建物情報を共有

© 2017 SAROUTE Co.,Ltd.

【テンプレートページ】

マニュアルをタップすると、配送ステータスごとの接客テンプレートが表示されます。

ここをタップすると、テンプレートをコピーできます。