



7NOWサービスを通じて購入された商品を「セブン-イレブン」店舗から集荷して、近くにお住まいのお客様へ届けるお仕事です。

基本の流れ①

1.受注

DIAqアプリの注文一覧(公開タブ)上に表示されている案件の中から、対応可能な案件をタップして注文詳細ページを確認。ページ下部の「注文を受ける」ボタンをスワイプして受注する。

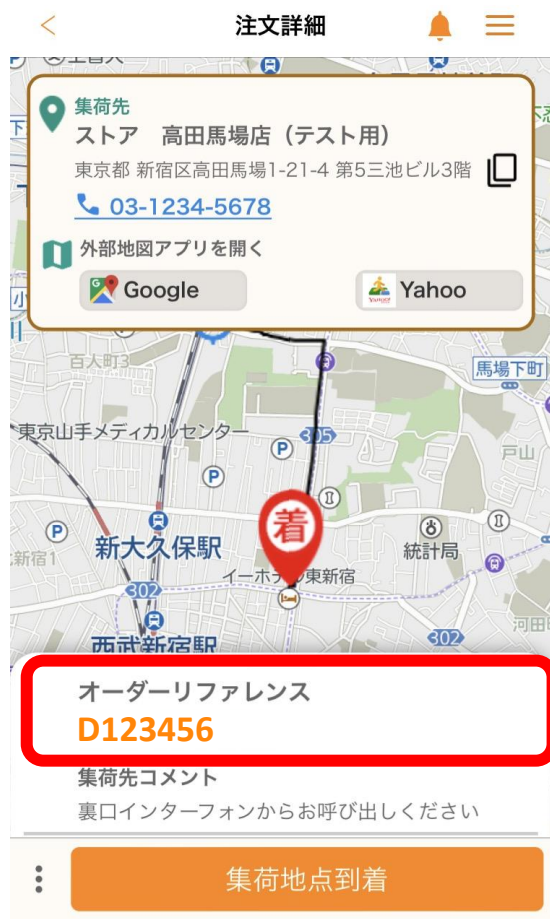


基本の流れ②

2.集荷に向かう～集荷完了

「集荷に向かう」の操作をして店舗に向かう。店舗に到着したら「集荷地点到着」を済ませてから中に入り、レジに並ぶ。商品を受け取ったら「集荷完了」操作を行い、配送先へ出発。

レジでは「7NOWの集荷です。受取番号はD*****です」とお伝えして商品を受け取る。



7NOWの受取番号は、
【**オーダーリファレンス欄**】に
記載されています。
受取番号は「**D**+数字6桁」
で構成されています。

※DIAqの注文番号とは異なる
ためご注意ください

なお、**商品の検品は一切行わない運用です**。もし店舗の方から検品を求められた場合は、「**配送員側での検品は実施しない運用**となっています。」と、**丁重にお断りください**。

基本の流れ③

3. 配送中～配送完了

配送先に到着したら「配送地点到着」を済ませてお伺いし、
注文者の方に商品をお渡しして配送完了。

受領サインは取得しません×

「受領サインをもらう」をタップして、
サイン欄にご自身で横線を引いて配送完了にしてください。



【置き配について】

商品の性質上、置き配はできません。

ただし、お客様が在宅されておりインターフォン越しに直接指示された場合のみ、置き配可能です。

イレギュラー発生時の対応

■商品の量が多く、一度で持ち出せない場合

システムで量を制御しているため、オーバーサイズは発生しない見込です。どうしても一度での運搬が難しい場合は、店舗スタッフとお客様に2回に分けて配送する旨をお伝えください。

アプリの集荷完了操作は2回目の集荷完了時に行ってください。

■配送先が不在の場合

インターフォン、電話連絡どちらも不在の場合は、**5分間**待機をお願いします。※配送地点到着の操作を忘れずに！

5分後に再訪問&お電話しても不在の場合は、

アプリから「注文キャンセル」操作を行い、店舗に商品を返却します。

【DIAqアプリ操作方法】 ～5分待機後も不在の場合～

- 1)「変更/追加」をタップ
- 2)「注文キャンセル」をタップ
- 3)キャンセル理由「不在」を選択して「登録」をタップ
～お店に商品の返却が完了～
- 4)「受領サイン」をタップして完了まで操作をすすめる

[キャンセルポリシーについて]

※これまでの公開案件とキャンセルポリシーが異なります※

- ・集荷先到着前:なし
- ・集荷先到着後集荷前: 配達1件につき基本料金の50%
- ・集荷後(集荷先へ返送): 配達1件につき基本料金の150%

よくあるご質問 ①

Q.7NOWの受取番号はどこに載っていますか？

A.【**オーダーリファレンス欄**】に記載されています。

Q.案件を間違えて受注してしまいました。

A.原則、受注した案件は責任を持って最後までご対応をお願いしております。配送先のお客様に遅延の連絡を行い、ご対応をお願いします。お客様からキャンセルのお申し出があった場合や、ご対応が難しい場合は、DIAqカスタマーサポートにご連絡ください。

LINEで連絡 <https://lin.ee/o2obF5d>

電話で連絡 03-5285-5089

※お電話の場合、留守番メッセージが流れますので、メッセージを入れてください

Q.複数件まとめて受注しても良いですか？

A.複数案件まとめて受注いただいて問題ありません。

Q.集荷時に検品を求められたが、注文詳細に表示されている商品が途中で見切れている。

A.配送会社側での検品は行わない運用のため、検品を求められた場合は、丁重にお断りください。

Q.お届け予定時間を過ぎてしまいそうです。

A.配送先のお客様に直接ご連絡して、遅延に了承いただけるか確認してください。

→OK:そのまま配送を継続してください

→NG:DIAqカスタマーサポートまでご連絡ください

よくあるご質問 ②

Q.受領サインは絶対に書いてもらないとダメですか？

A.受領サインは取得不要です。サイン欄にご自身で横線を引いて配送完了にしてください。

Q.置き配しても良いですか？

A.原則、置き配は不可となっております。ただし、在宅されておりインターフォン越しやお電話にてお客様に指示された場合のみ、置き配可能です。

Q.商品を汚損・破損させてしまった

A.店舗に連絡して新しい商品をご用意いただけるか確認してください。

→OK:店舗へ商品を取りに戻り、配送する

→NG:配送先に伺い、商品が一部欠品してしまった旨を伝え、他の商品をお渡しする

※他の商品についても受取を拒否されたら、店舗にお戻ししてください

※DIAqカスタマーサポートにもご報告をお願いします

Q.DIAqアプリの操作方法がわかりません。

A.下記のリンクからご利用ガイドを参照してください。

公開案件アプリ操作ガイド:https://driver.dia-9.com/pdf/ec_guide.pdf